

Estudio del

# Observatorio Nacional de Agresiones a Médicos/as 2021

OMC 

ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS



1

# AGRESIONES COMUNICADAS A LOS COLEGIOS DE MÉDICOS

OMC 

ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

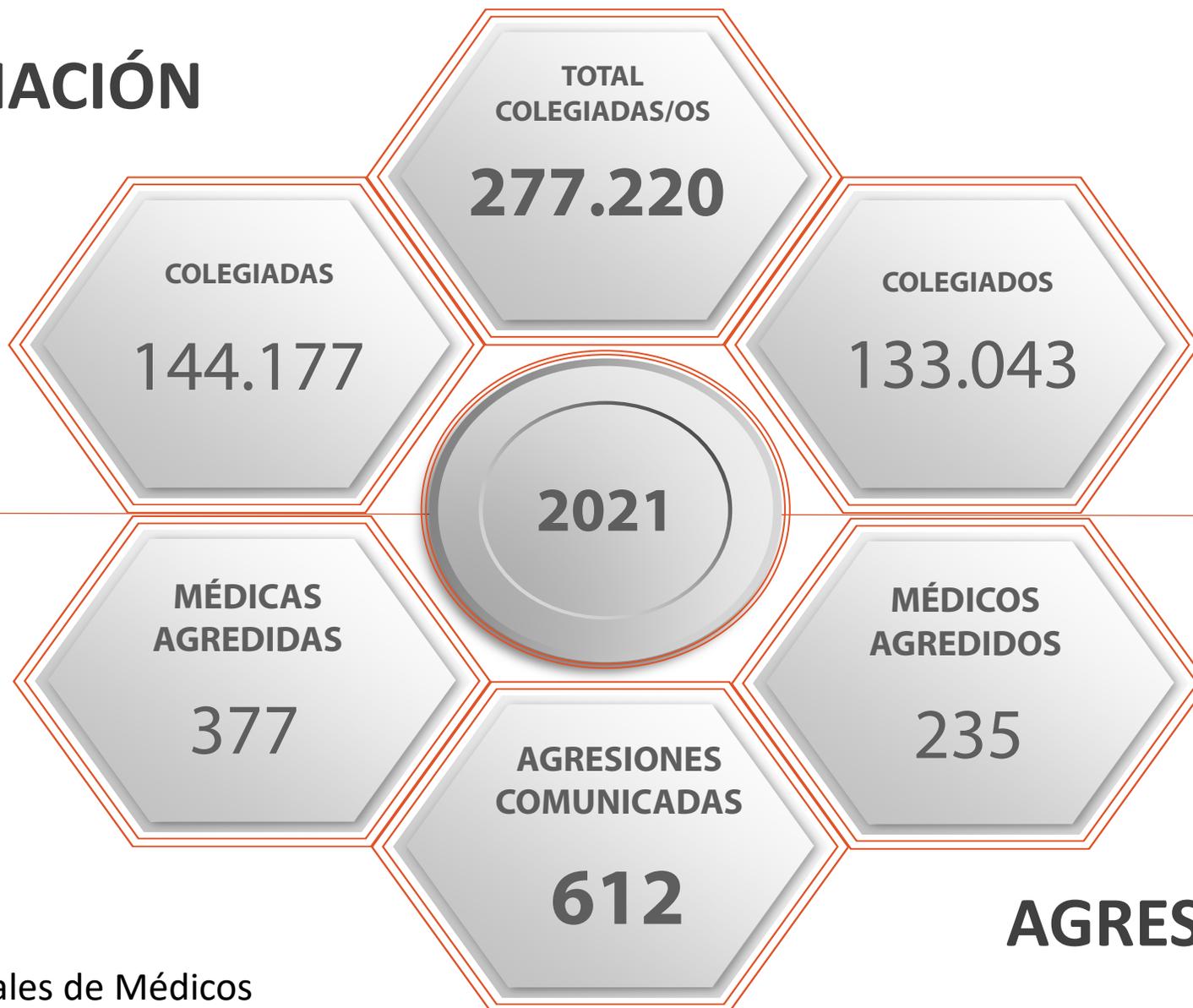
CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS



# SITUACIÓN ACTUAL



# COLEGIACIÓN



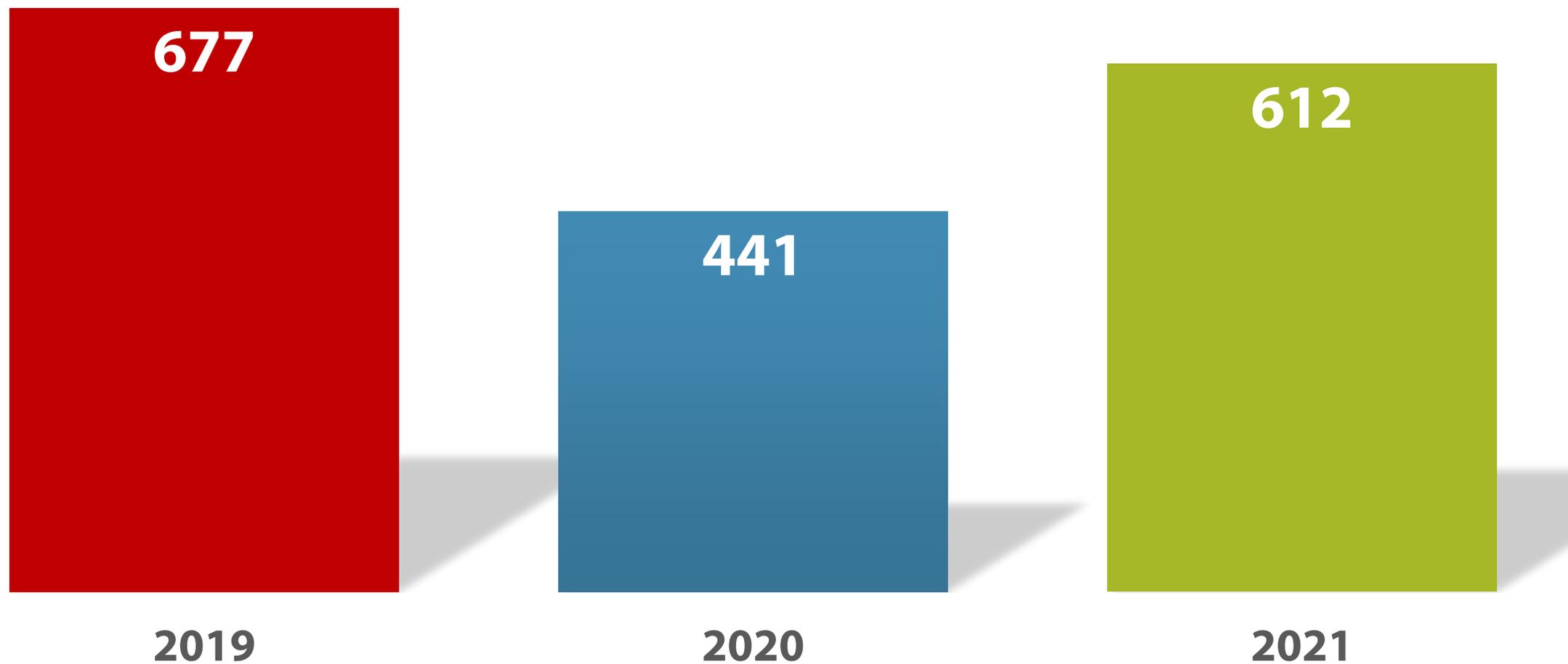
# AGRESIONES

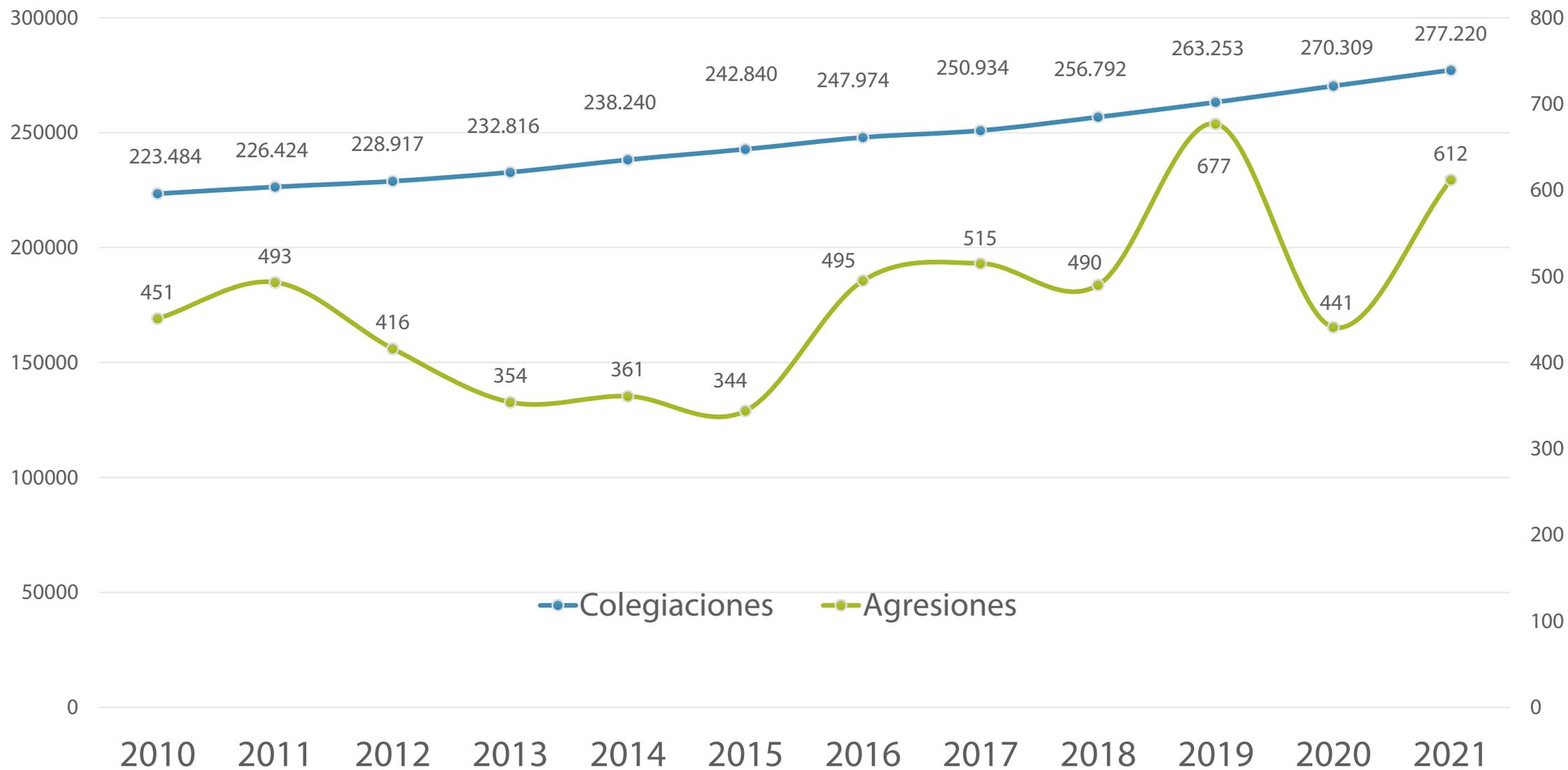


# NÚMERO DE AGRESIONES COMUNICADAS A LOS COLEGIOS DE MÉDICOS



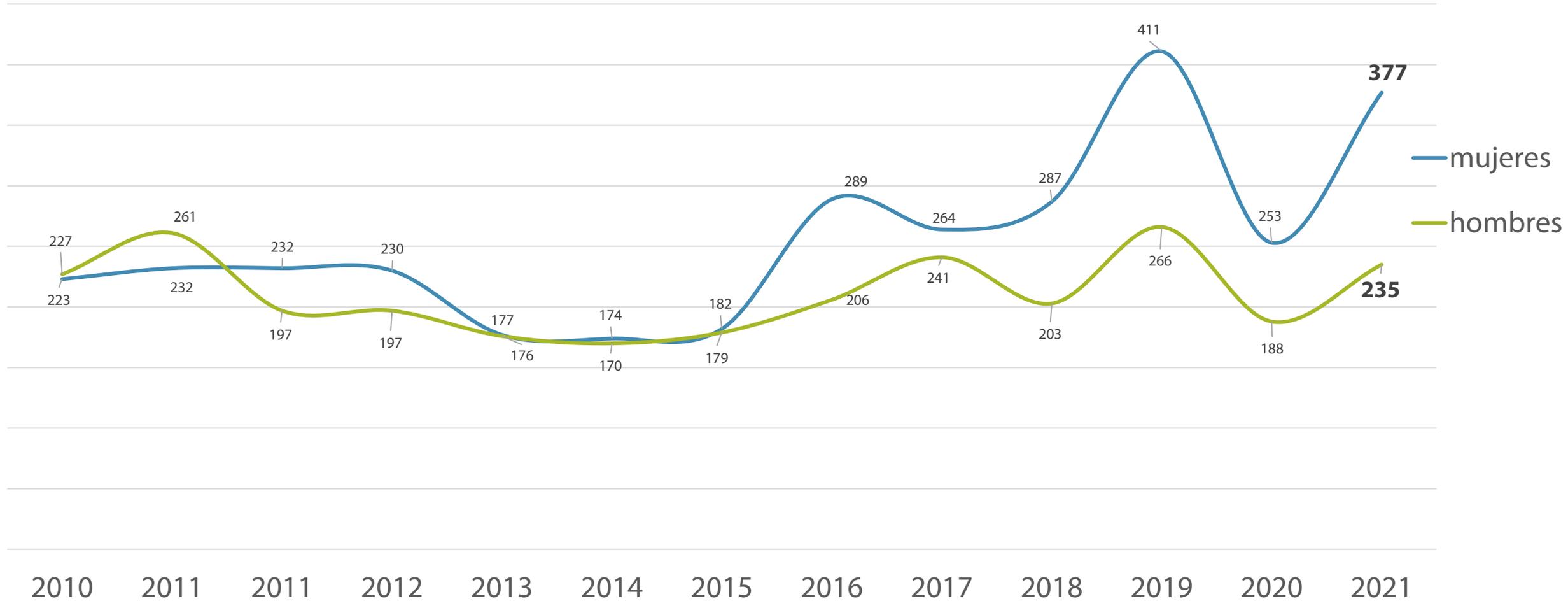
## EVOLUCIÓN TOTAL DE AGRESIONES COMUNICADAS A LOS COLEGIOS DE MÉDICOS







# EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE AGRESIONES



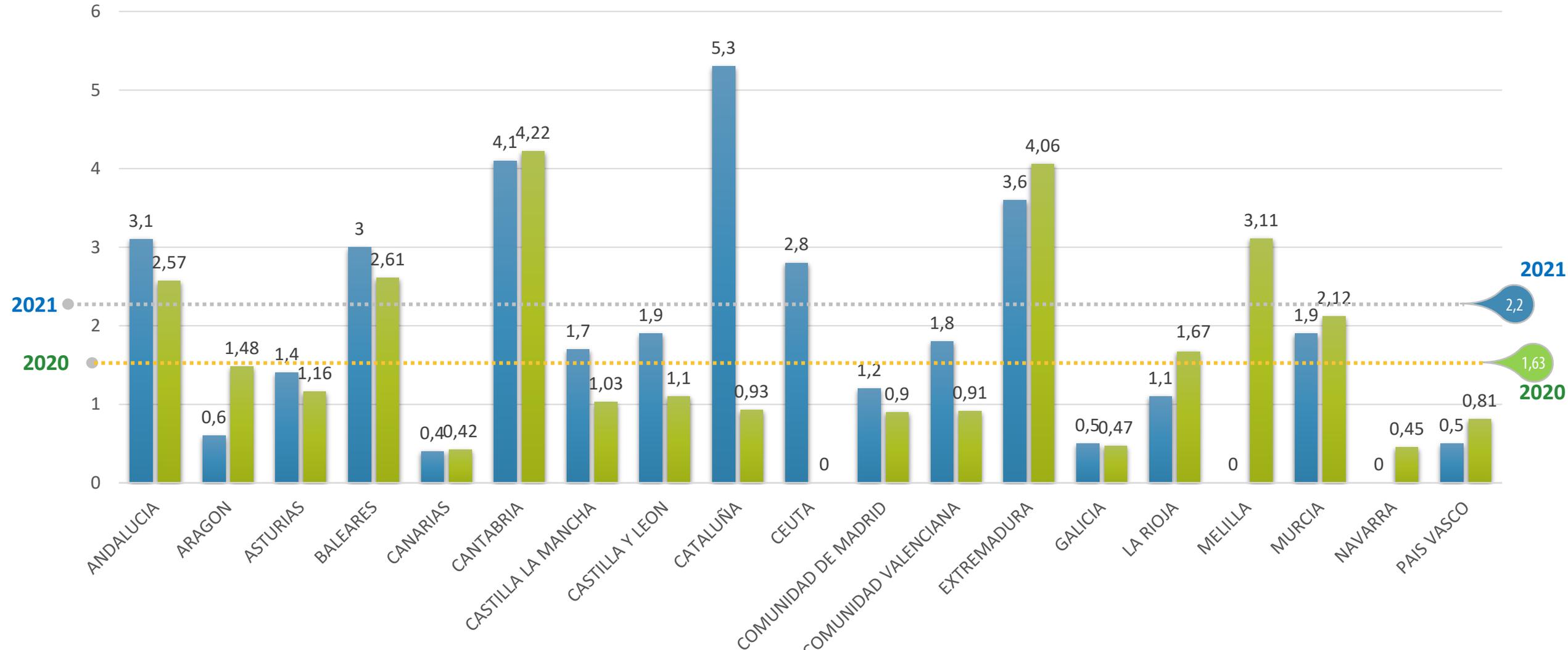
# AGRESIONES COMUNICADAS POR LOS COLEGIOS POR CADA MIL MÉDICOS/AS COLEGIADOS/AS.

Media total \*1000  
2021  
**2,2**

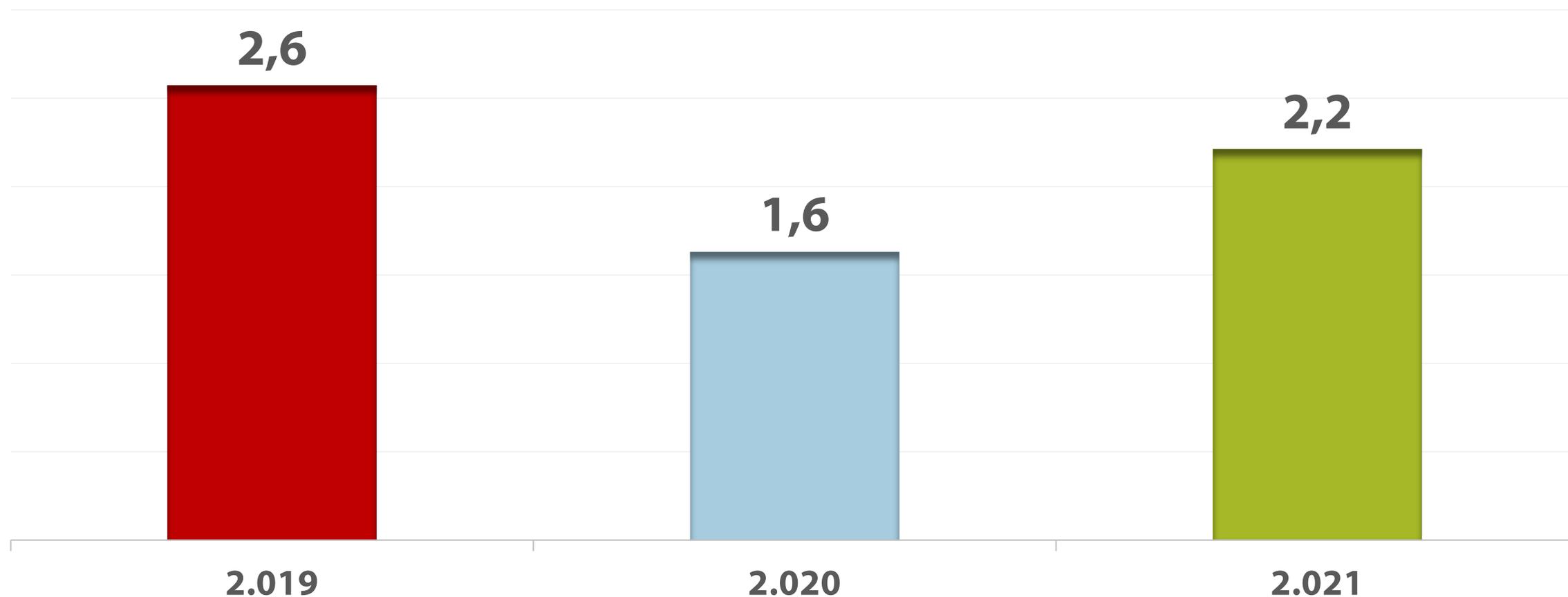


Comunidad Autónoma	Número colegiados	nº agresiones	agresiones x 1000 colegiados
Andalucía	44.121	135	<b>3,1</b>
Aragón	9.587	6	0,6
Cantabria	3.876	16	<b>4,1</b>
Castilla y León	15.684	30	1,9
Castilla-La Mancha	9.985	17	1,7
Cataluña	39.682	210	<b>5,3</b>
Ceuta	351	1	2,8
La Rioja	1.837	2	1,1
Comunidad de Madrid	48.689	59	1,2
Melilla	327	0	0,0
Comunidad Foral de Navarra	4.496	0	0,0
Comunidad Valenciana	28.330	50	1,8
Extremadura	6.057	22	<b>3,6</b>
Galicia	15.133	7	0,5
Islas Baleares	6.374	19	3,0
Islas Canarias	12.303	5	0,4
País Vasco	15.075	7	0,5
Principado de Asturias	7.045	10	1,4
Región de Murcia	8.268	16	1,9
	<b>277.220</b>	<b>612</b>	<b>2,2</b>

## AGRESIONES POR MIL MÉDICOS/AS COLEGIADOS/AS.

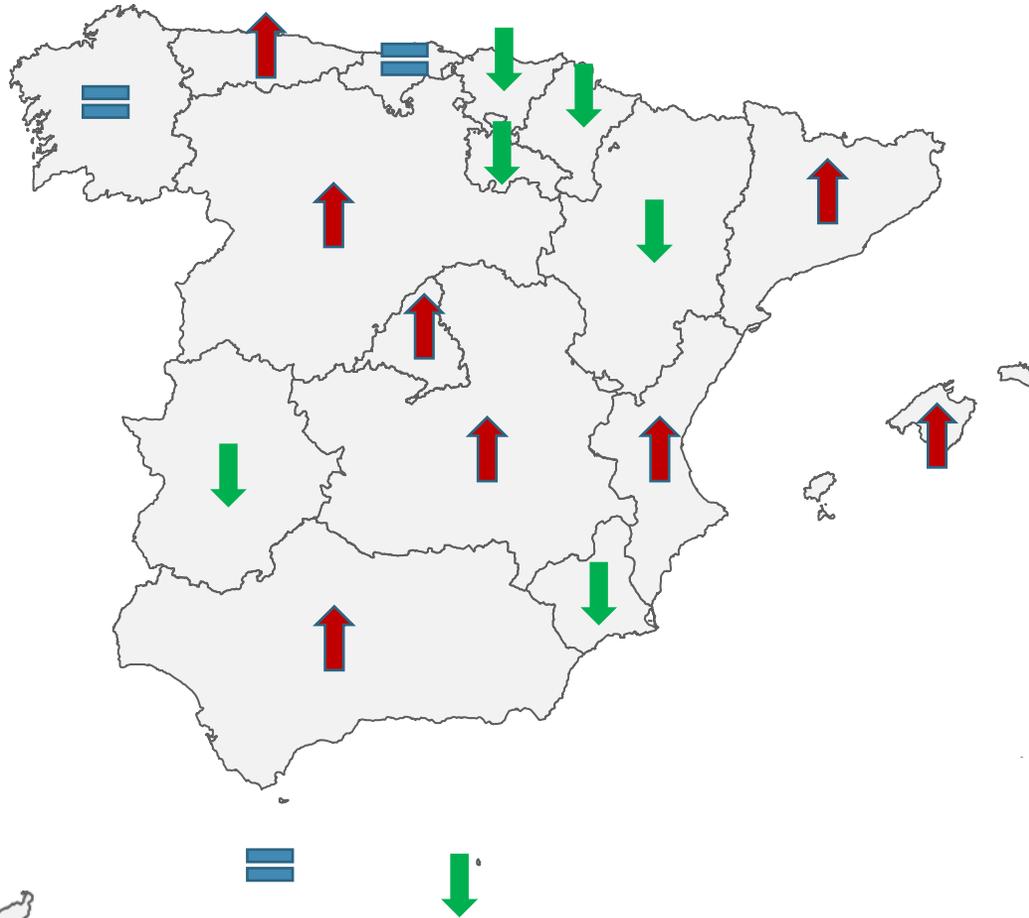


## EVOLUCIÓN DE LA INCIDENCIA ACUMULADA DE LAS AGRESIONES EN ESPAÑA (POR 1000 COLEGIADOS/AS)



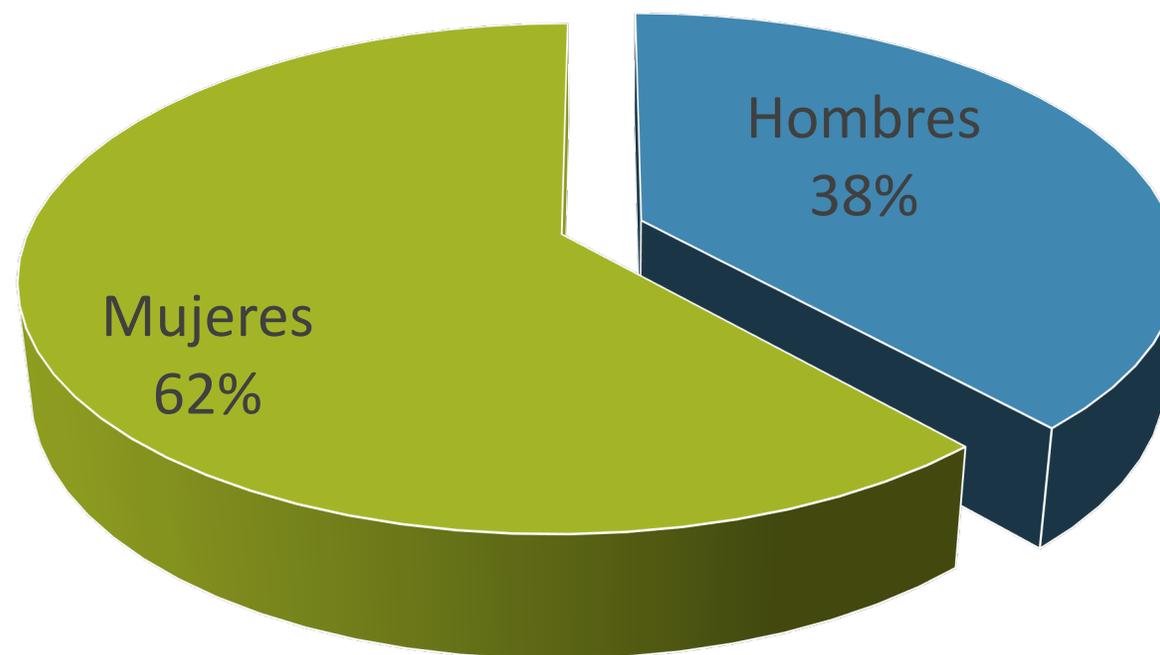


## VARIACIÓN DE LAS AGRESIONES POR CC.AA.



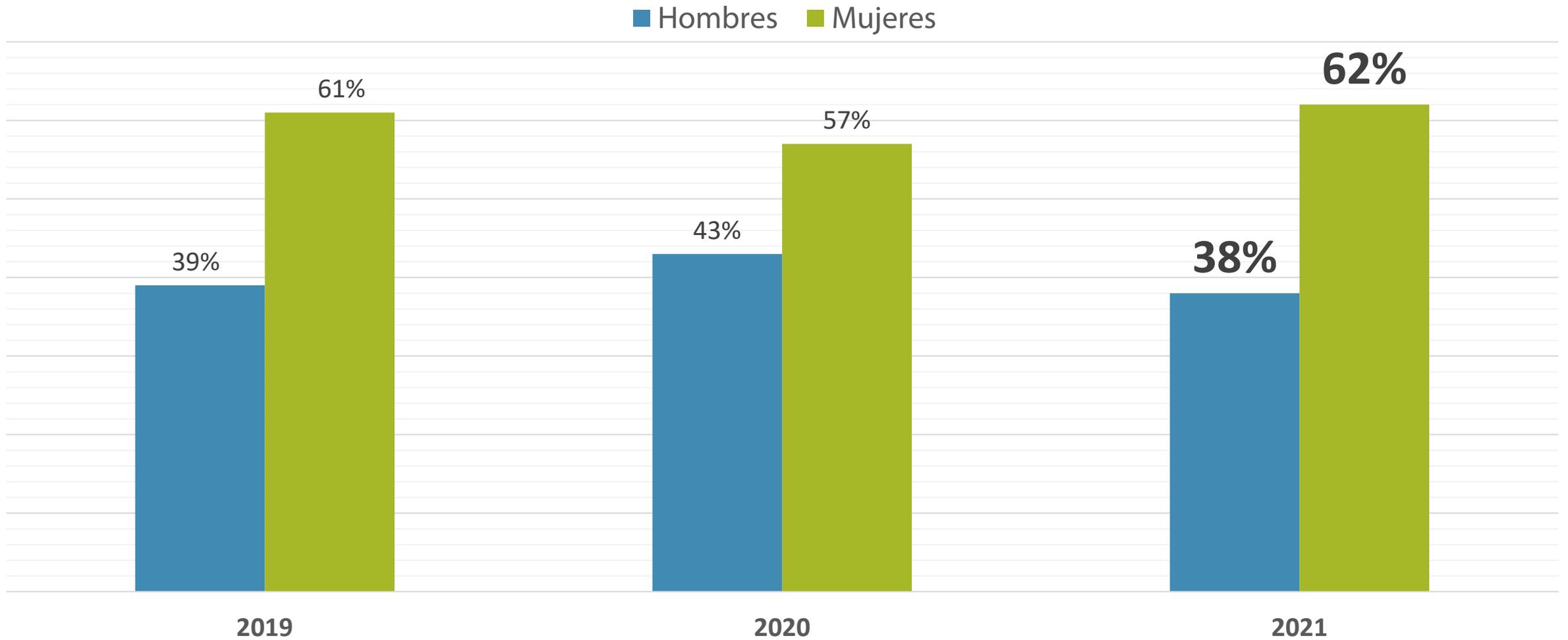
COMUNIDAD AUTÓNOMA	Nº AGRESIONES	INCREMENTO ANUAL
Andalucía	135	23%
Aragón	6	-57%
Cantabria	16	0%
Castilla y León	30	76%
Castilla-La Mancha	17	70%
Cataluña	210	126%
Ceuta	1	0%
la Rioja	2	-33%
Comunidad de Madrid	59	37%
Melilla	0	-100%
Comunidad Foral de Navarra	0	-100%
Comunidad Valenciana	50	16%
Extremadura	22	-8%
Galicia	7	0%
Islas Baleares	19	19%
Islas Canarias	5	0%
País Vasco	7	-42%
Principado de Asturias	10	25%
Región de Murcia	16	-6%
<b>Total</b>	<b>612</b>	<b>39%</b>

## DISTRIBUCIÓN POR SEXO DEL AGREDIDO/A





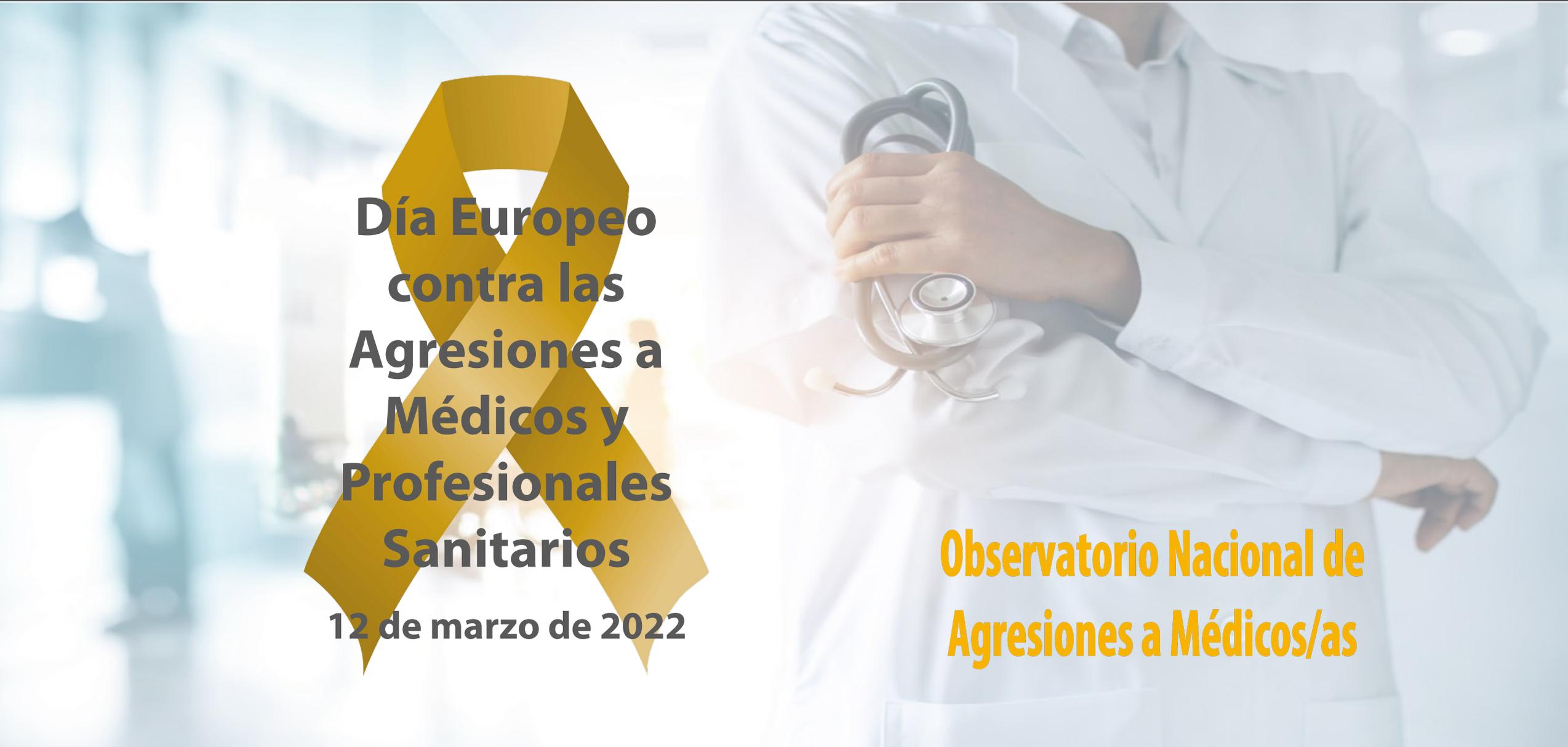
## EVOLUCIÓN DE LAS AGRESIONES SEGÚN SEXO





**Día Europeo  
contra las  
Agresiones a  
Médicos y  
Profesionales  
Sanitarios**

**12 de marzo de 2022**



**Observatorio Nacional de  
Agresiones a Médicos/as**

## Conclusiones

### 1. AGRESIONES COMUNICADAS A LOS COLEGIOS DE MÉDICOS

- El número total de agresiones comunicadas a los 52 colegios de médicos en el año 2021 asciende a 612, resultando un incremento significativo de 171 agresiones más respecto al año 2020 con un aumento del 38,8%. La cifra de agresiones del año 2019 (677) ha sido la más alta de las registradas por el Observatorio.
- En el año 2021, seis de cada diez agresiones fueron a mujeres, con un incremento de 124 agresiones, que suponen un aumento del 39%.
- La incidencia de agresiones en España, en el año 2021, es de un 2,2 por cada mil colegiados. Una cifra ligeramente superior a la de 2020, aproximándose al 2,6 agresiones por mil colegiados que se produjeron en 2019, máximo de la serie histórica.
- La Comunidad de Madrid presenta el mayor número de colegiados. Sin embargo, es en Cataluña donde se producen mayor número de agresiones (210).
- Las comunidades autónomas con mayor incidencia de agresiones por mil colegiados son Cataluña, Cantabria, Extremadura y Andalucía.

# DISTRIBUCIÓN POR EDADES

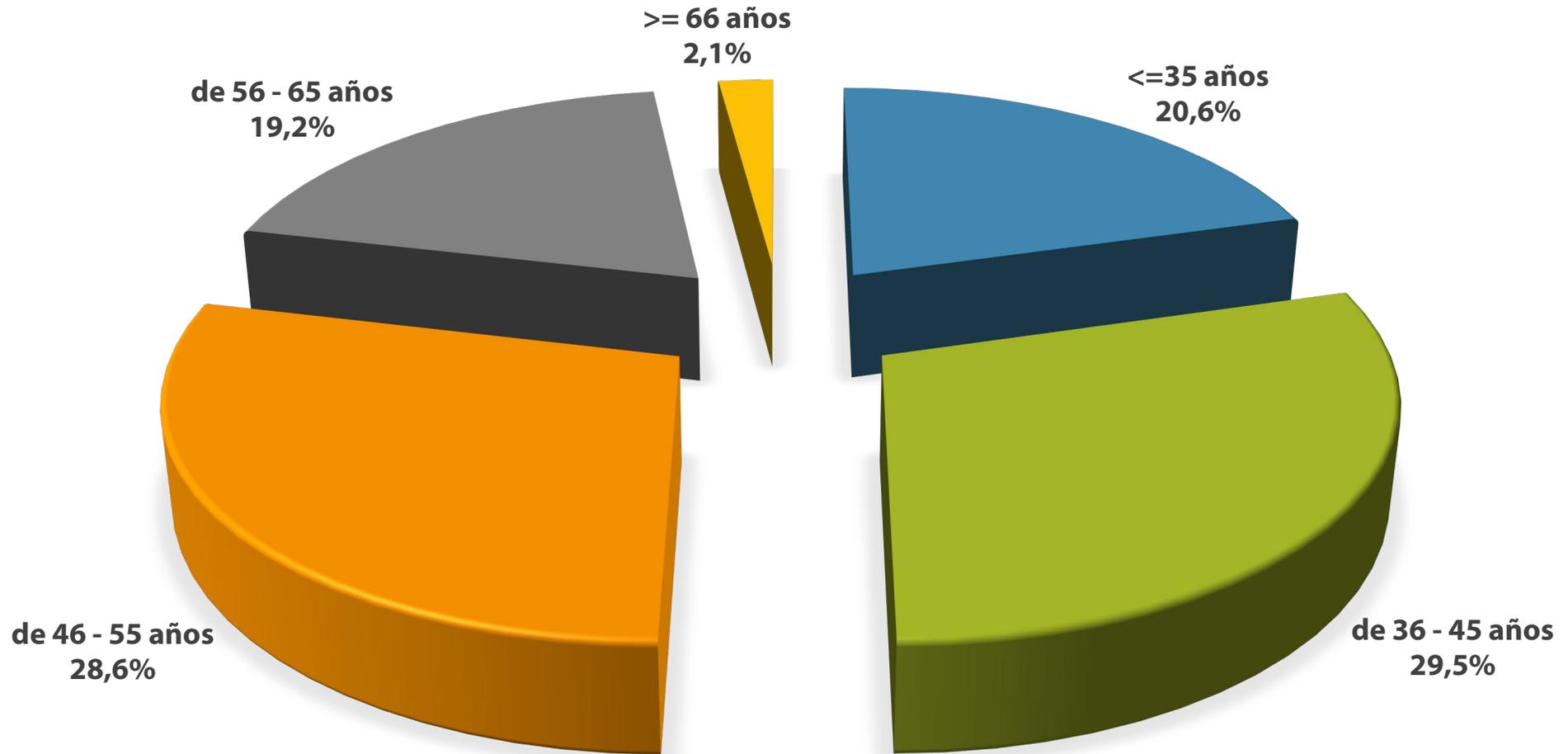


ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS



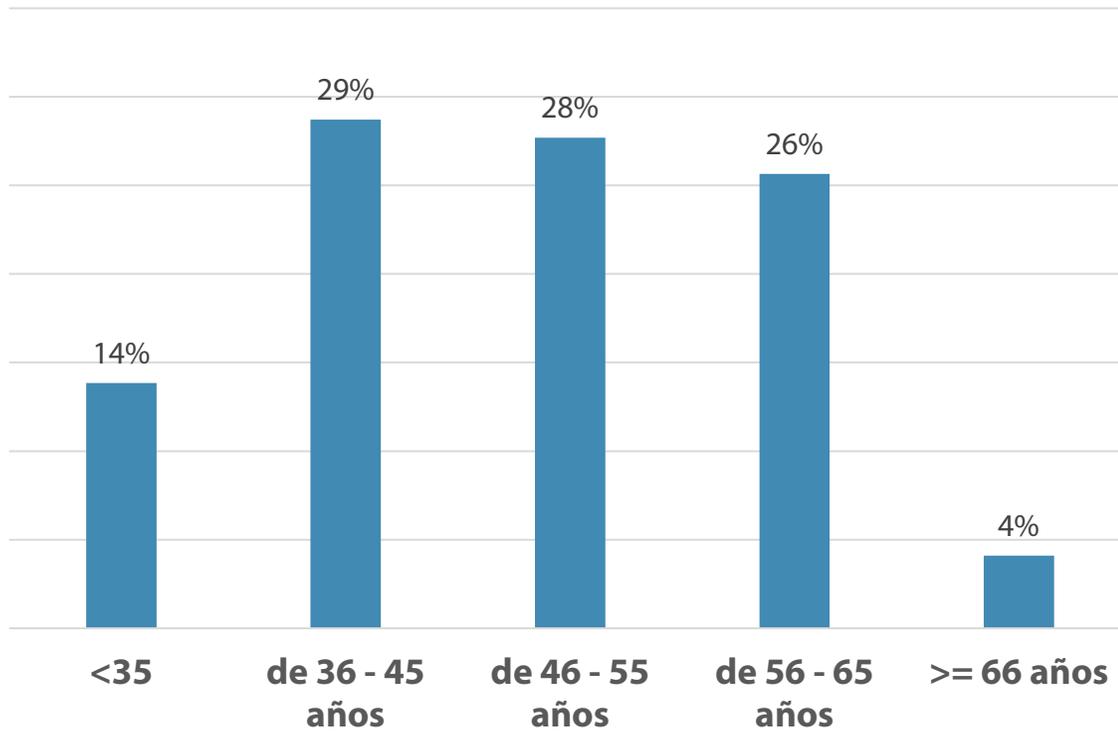
## DISTRIBUCIÓN POR EDAD DEL AGREDIDO/A



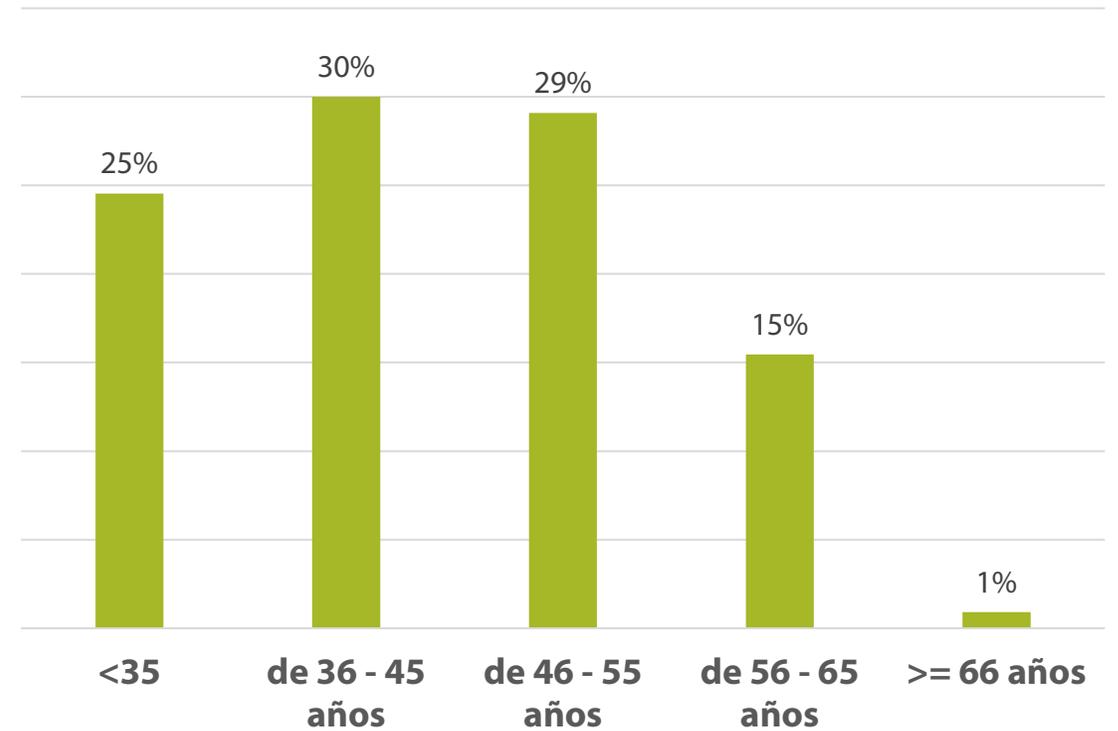


## DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y EDAD DEL AGREDIDO/A

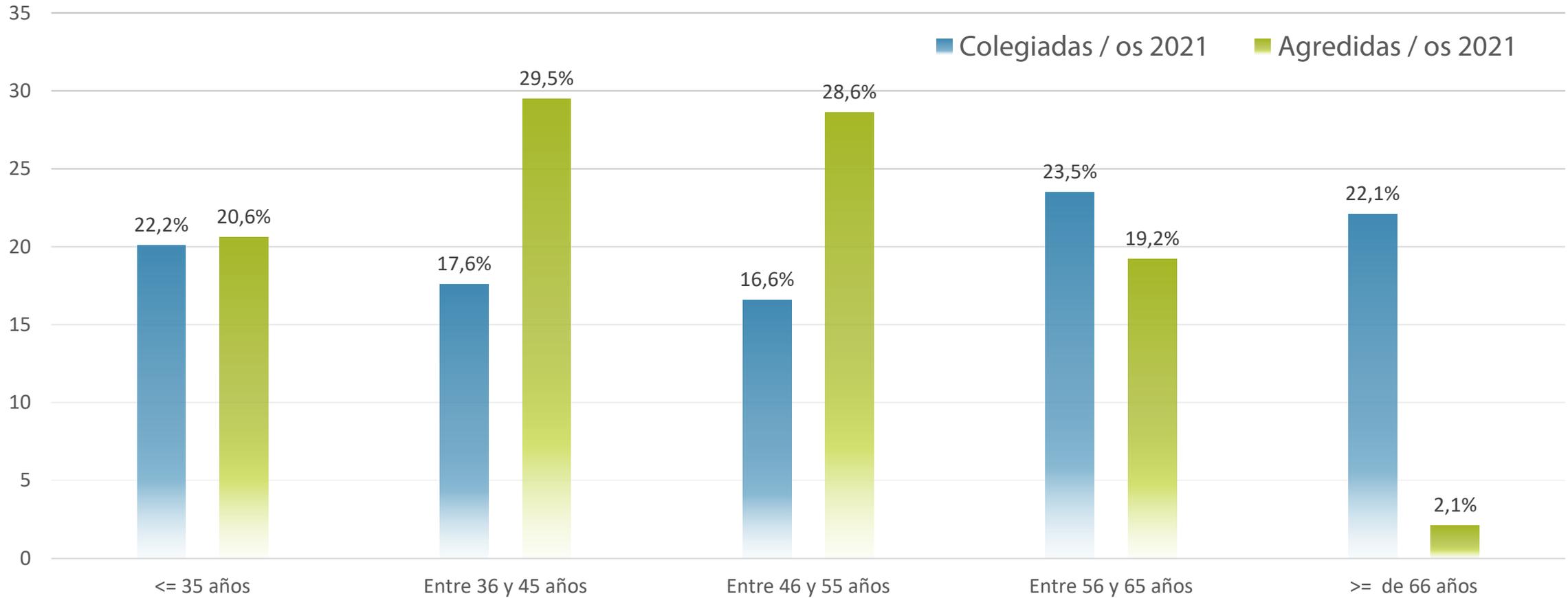
hombres



mujeres



## COMPARATIVA POR TRAMOS DE EDAD



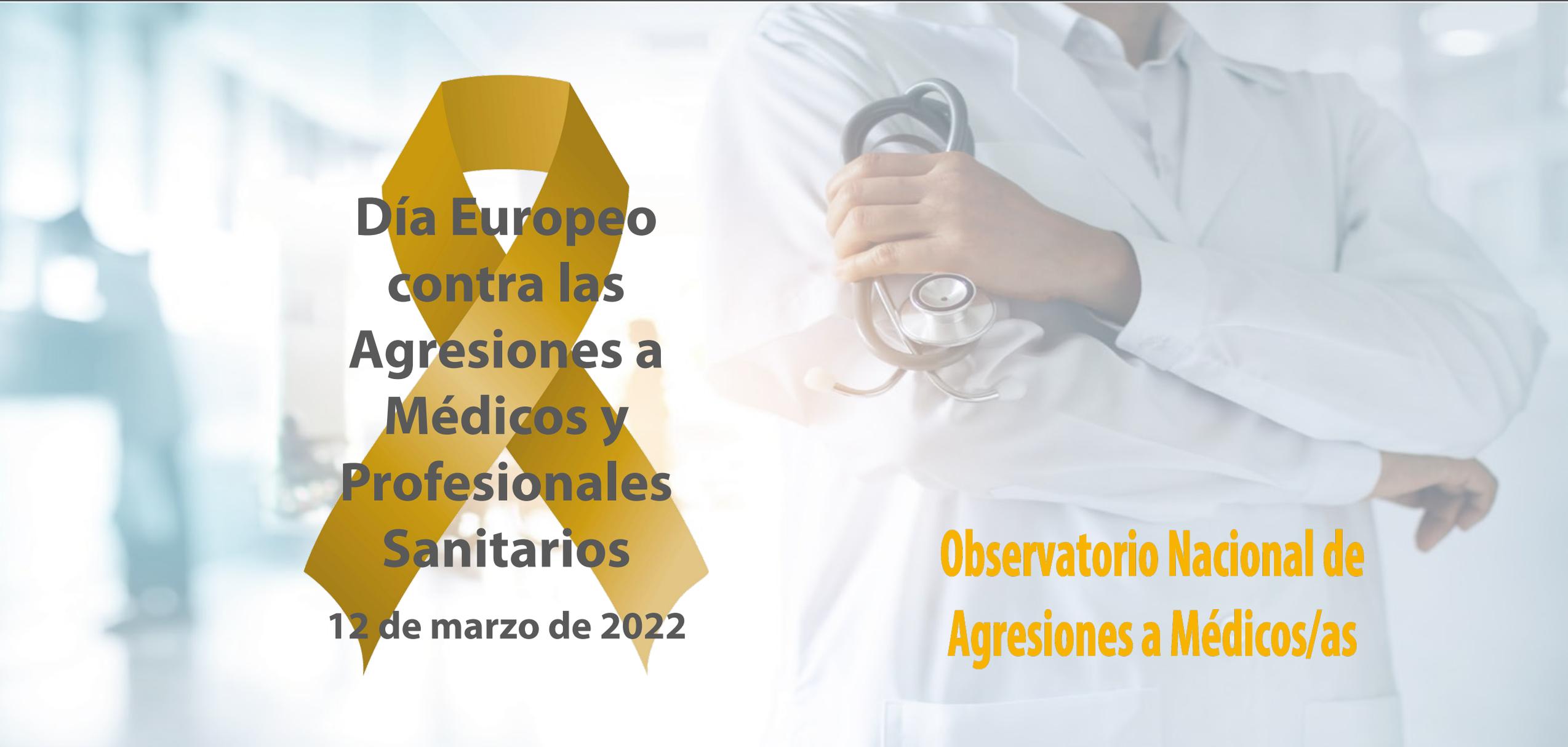
## DISTRIBUCIÓN POR EDADES

EDAD AGREDIDOS	2019	2020	2021
Menores de 35 años	19%	23%	<b>21%</b>
Entre 36 y 45 años	29%	24%	<b>29%</b>
Entre 46 y 55 años	26%	21%	<b>29%</b>
Entre 56 y 65 años	24%	27%	<b>19%</b>
Mayores de 66 años	2%	5%	<b>2%</b>



**Día Europeo  
contra las  
Agresiones a  
Médicos y  
Profesionales  
Sanitarios**

**12 de marzo de 2022**



**Observatorio Nacional de  
Agresiones a Médicos/as**

## Conclusiones

### 2 DISTRIBUCIÓN POR EDADES

- Las agresiones las sufren mayoritariamente los/as colegiados/as entre los 36 y los 55 años.
- Los que menos sufren las agresiones son el grupo de edad de los mayores de 66 años.
- La distribución del número de agresiones por la edad de los/as agredidos/as no se muestra vinculada con el número de colegiados/as en ese tramo de edad, puesto que el mayor grupo de colegiados/as se encuentran entre los 36 y 55 años (34,2% de colegiación) y sin embargo las agresiones son principalmente entre los 36 y 55 años (58,1%).
- Los colegiados/as mayores de 65 (22,1% de la colegiación), suponen el 2,1% de las agresiones

# DATOS SEGÚN EL AMBITO, TIPO DE EJERCICIO Y TRAMO HORARIO

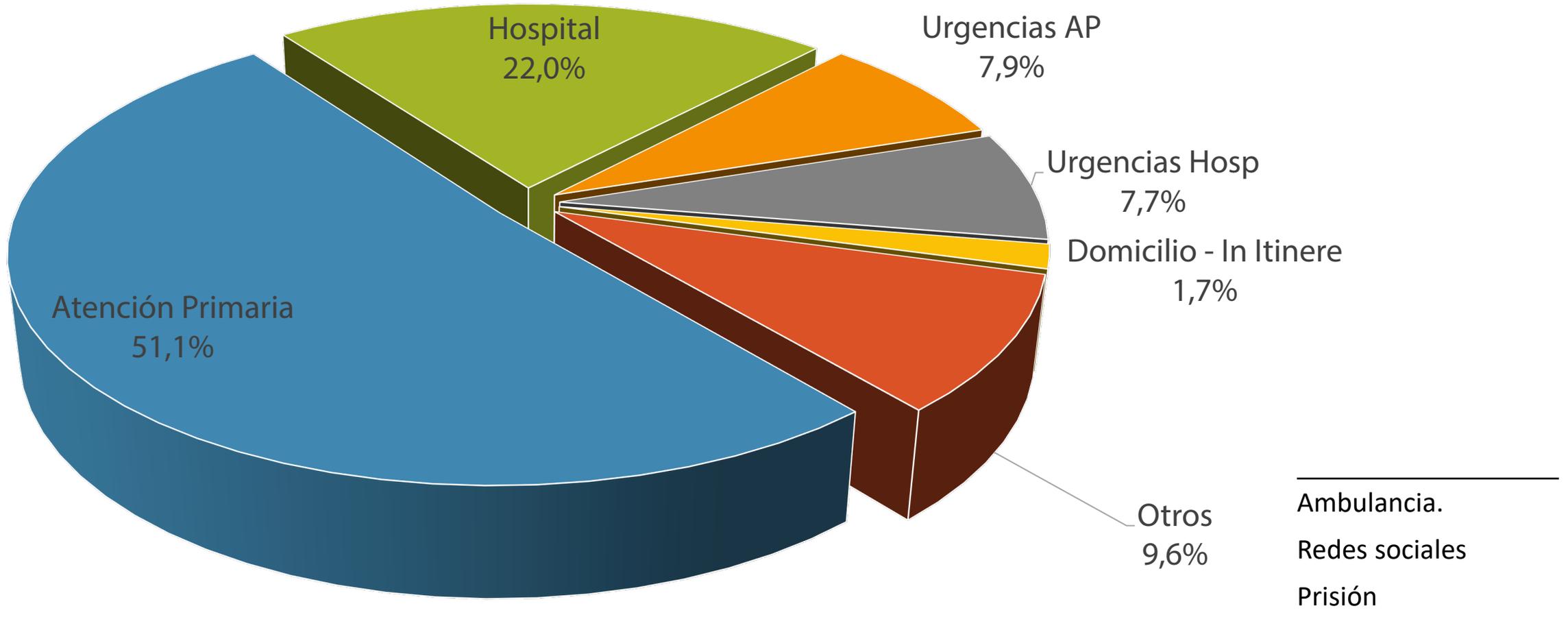


ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS



## ÁMBITO EN QUE SE HA PRODUCIDO LA AGRESIÓN

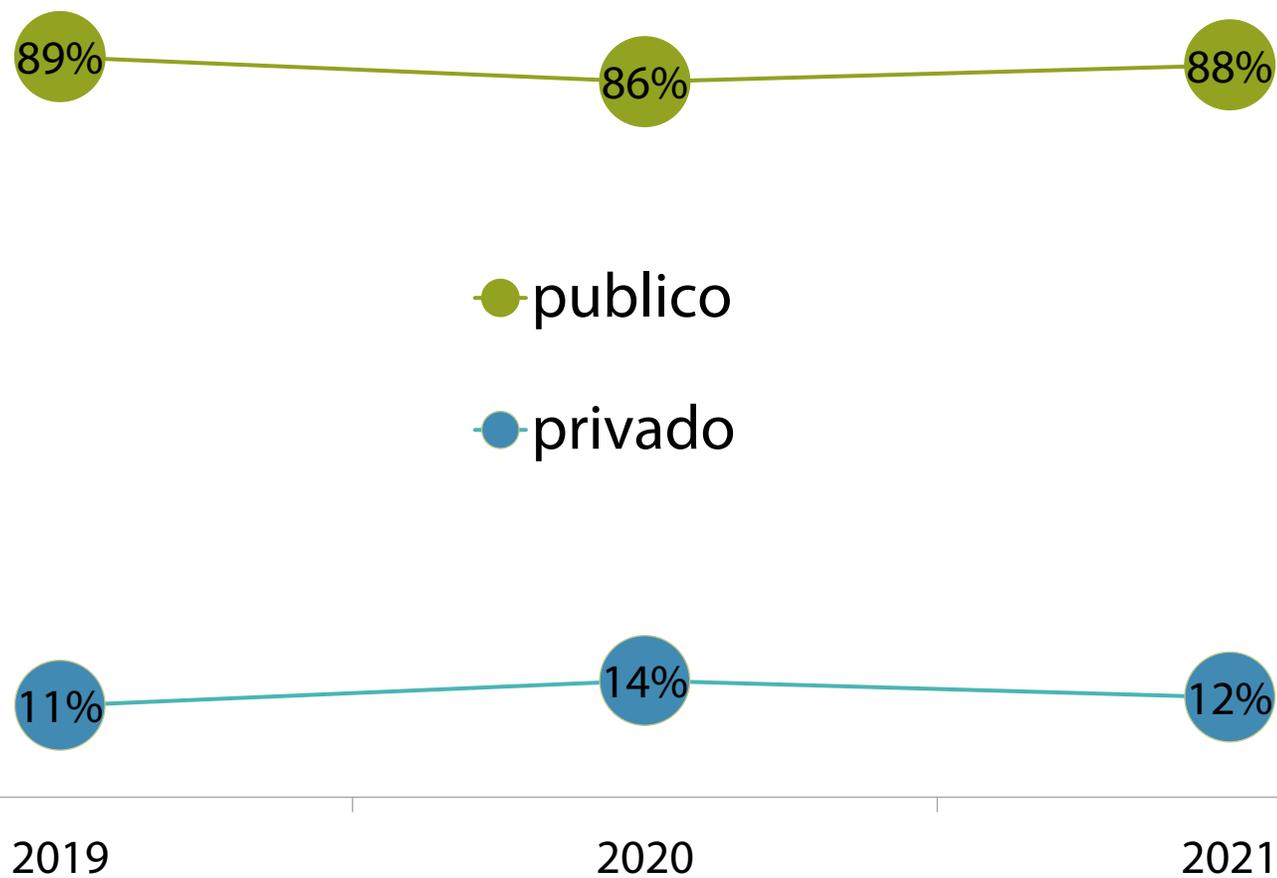
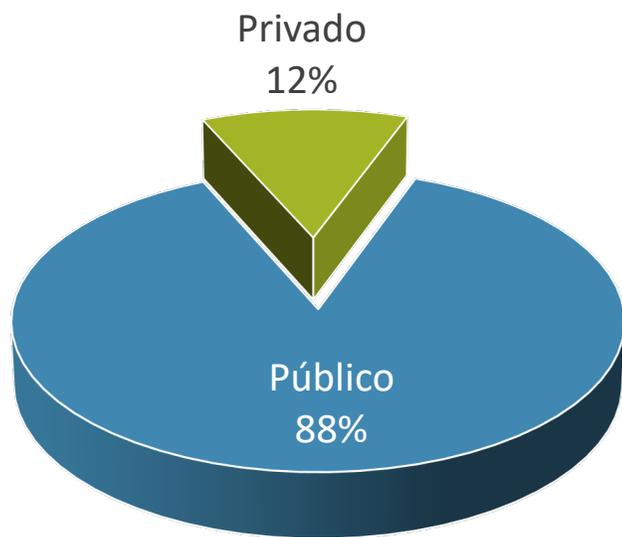


## ÁMBITOS EN LAS QUE SE PRODUCE LA AGRESIÓN

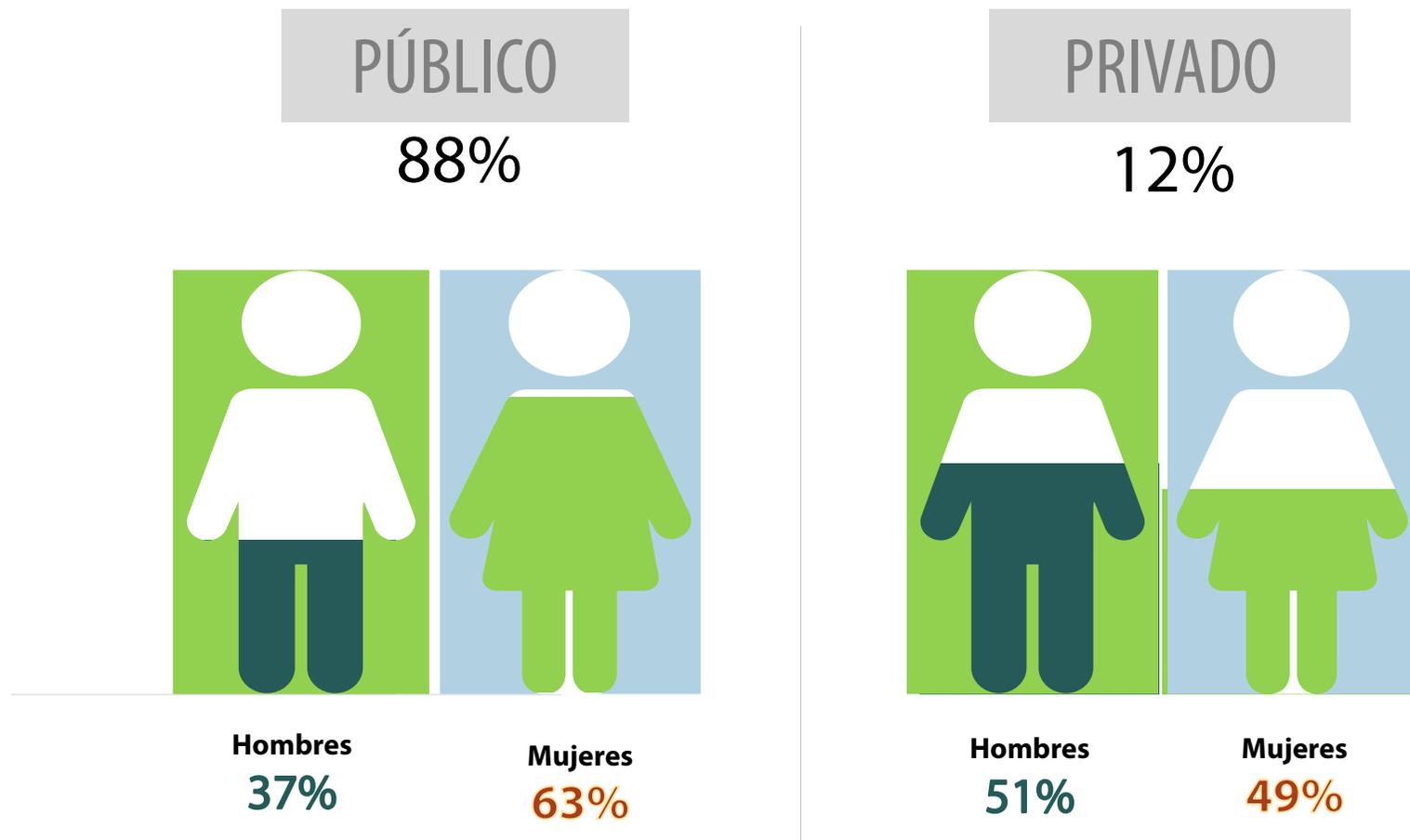
ÁMBITOS AGRESIÓN	AÑOS		
	2019	2020	2021
Atención primaria	43,4%	52%	51,1%
Hospital	19,3%	17%	<b>22,0%</b>
Urgencias AP	13,6%	10%	7,9%
Urgencias Hospitalarias	10,8%	9%	7,7%
Domicilio / Itinere	2,1%	1%	1,7%
Otros ámbitos	10,8%	11%	9,6%



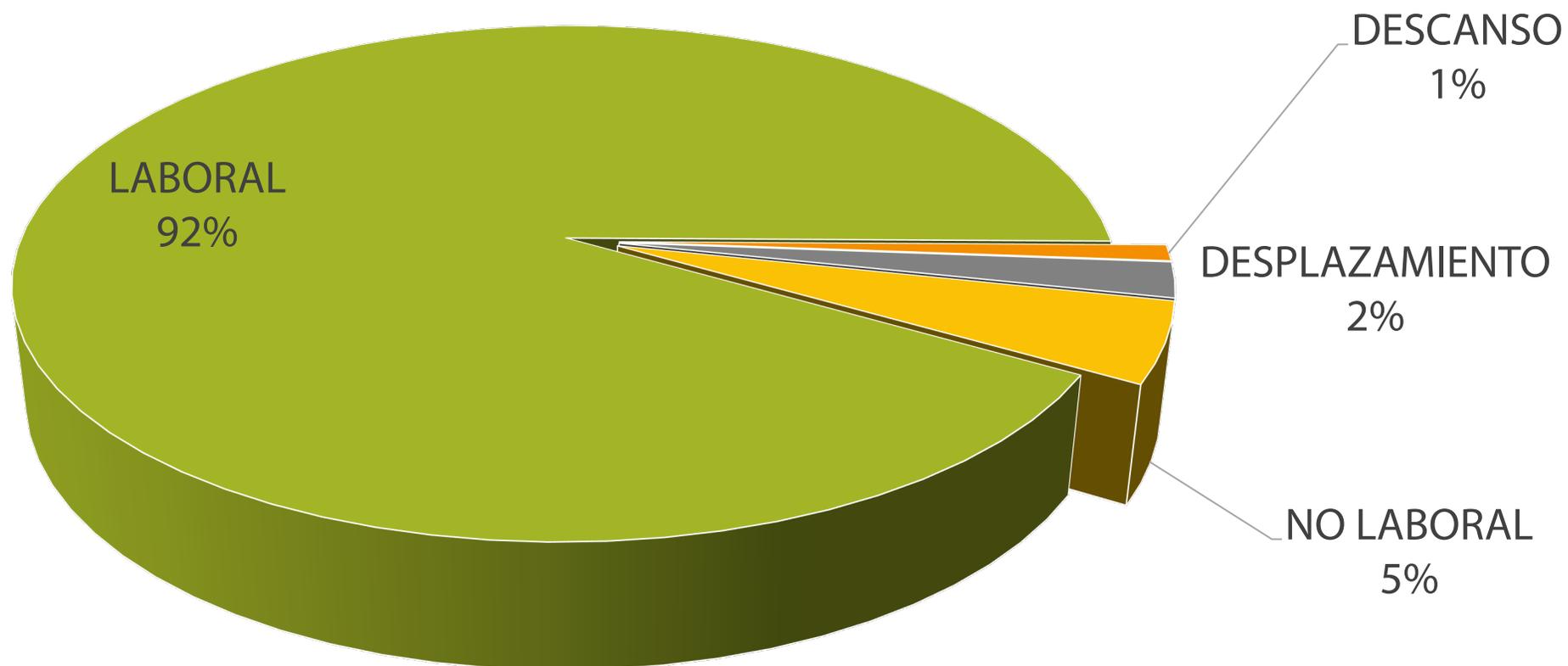
## TIPO DE EJERCICIO



## TIPO DE EJERCICIO



## TRAMO HORARIO EN QUE SE PRODUJERON LOS HECHOS



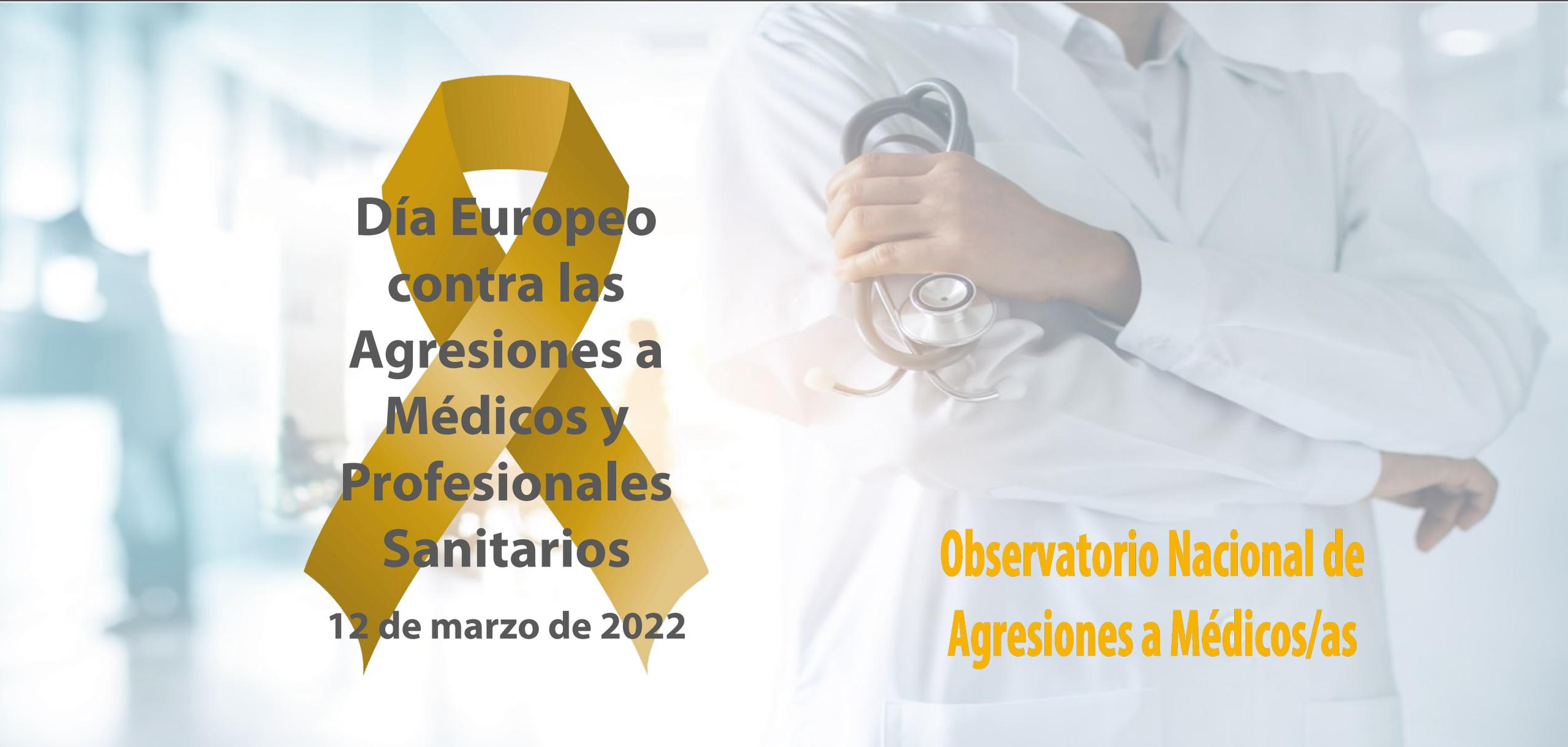
## INCIDENCIA DE AGRESIONES SEGÚN EL NÚMERO DE CONSULTAS

	<b>Atención Primaria</b>	<b>Hospital</b>	<b>Urgencias AP + (112 / 061)</b>	<b>Urgencias Hospitalarias</b>
<b>Consultas médicas presenciales/año</b>	243.000.000	84.000.000	37.000.000	24.000.000
<b>Consultas médicas</b>	63,63%	20,95%	9,23%	5,99%
<b>Ámbito en el que se produce las Agresiones</b>	51,10%	22,00%	7,90%	7,70%
<b>Porcentaje de agresiones ajustado a millones de consultas realizadas</b>	<b>1,25</b>	<b>1,56</b>	<b>1,27</b>	<b>1,92</b>



**Día Europeo  
contra las  
Agresiones a  
Médicos y  
Profesionales  
Sanitarios**

**12 de marzo de 2022**



**Observatorio Nacional de  
Agresiones a Médicos/as**

## Conclusiones

### 3 DATOS SEGÚN EL ÁMBITO, TIPO DE EJERCICIO Y TRAMO HORARIO

- El ámbito de agresión en Atención Primaria sigue siendo el prevalente con un 51,1%, destacando las agresiones en Hospital con una subida de 5 puntos (22%).
- Se mantiene los mismos niveles de proporción entre el ejercicio público y el privado, respecto a los últimos diez años, 88% de publico.
- El tramo horario donde fundamentalmente se producen las agresiones es en el laboral (92%).

# DATOS SEGÚN EL TIPO DE AGRESIÓN, LESIONES Y DAÑOS MATERIALES

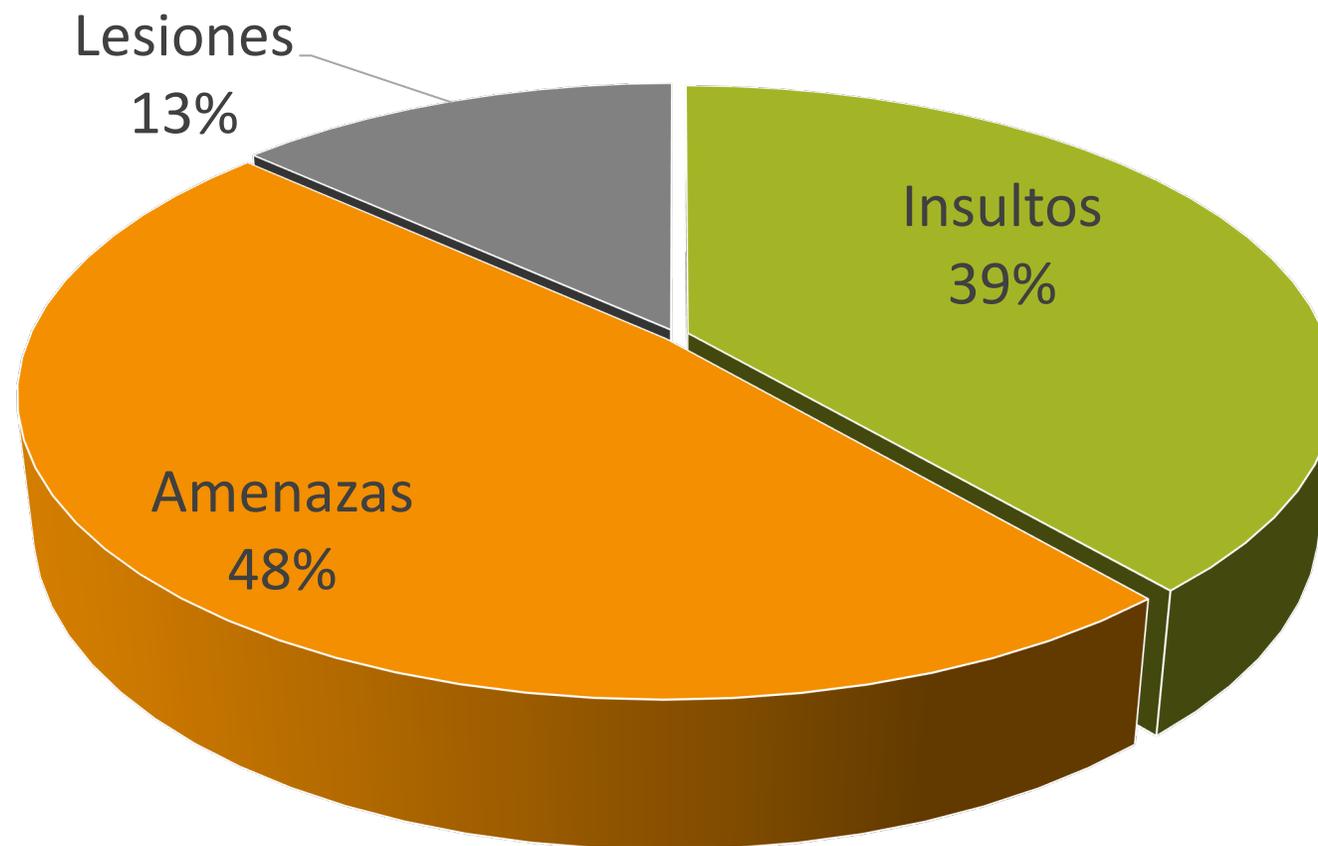
OMC 

ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

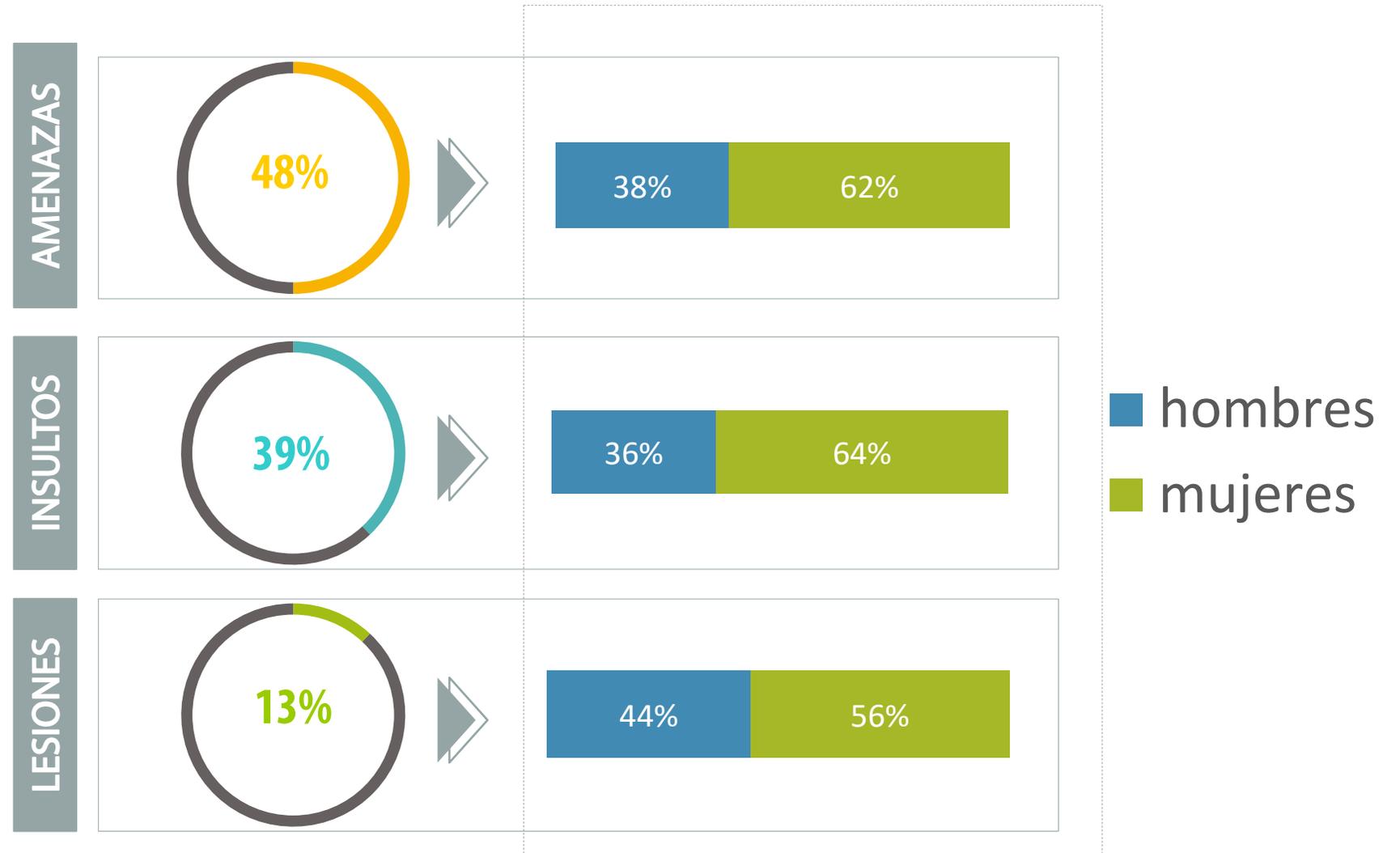
CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS



## TIPO DE AGRESIÓN



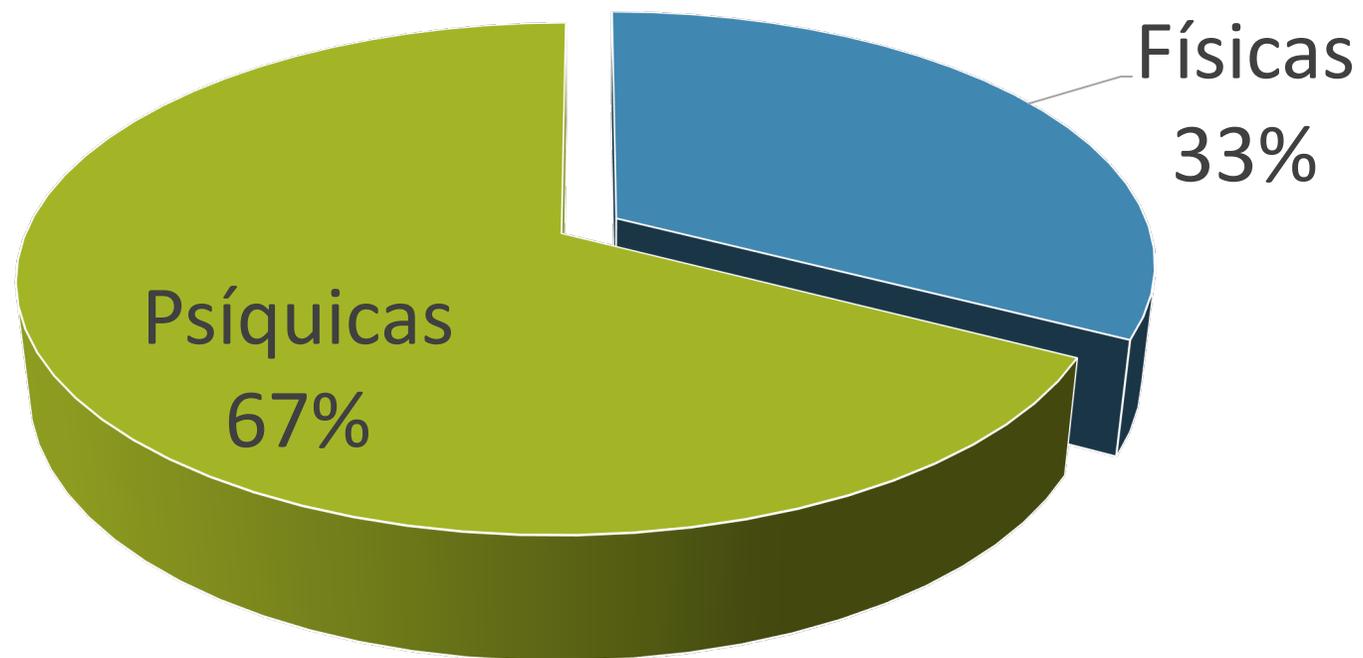
# DISTRIBUCIÓN SEGÚN EL TIPO DE AGRESIÓN Y SEXO DEL PROFESIONAL AGREDIDO



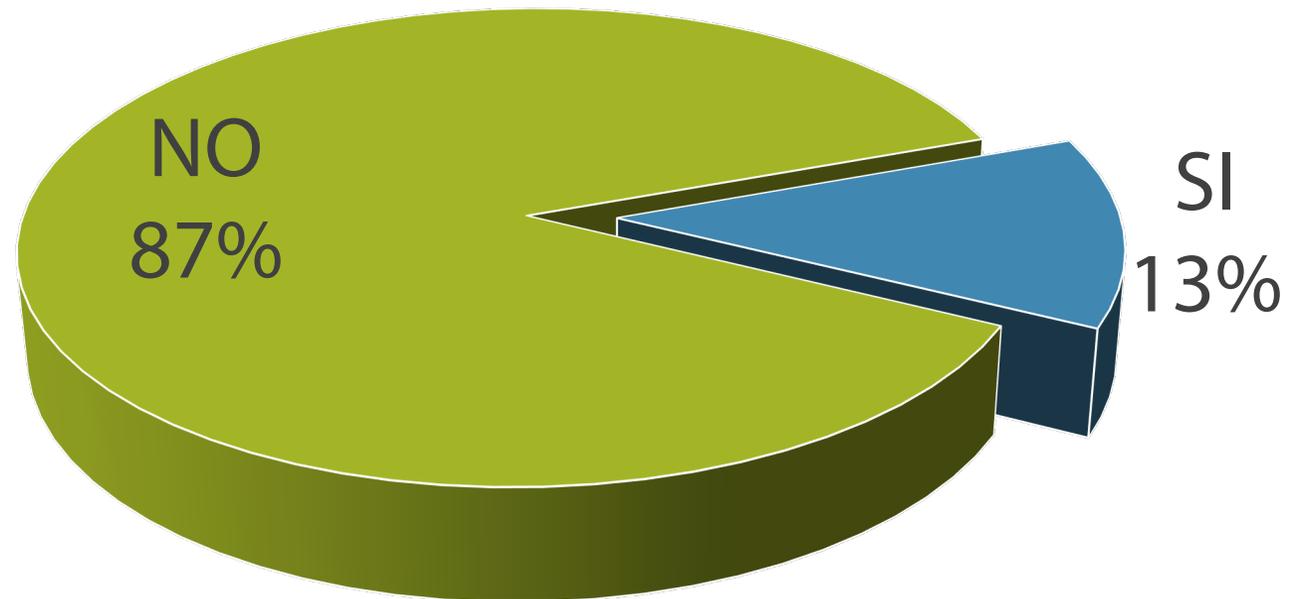
## TIPO DE AGRESIÓN

TIPOS DE AGRESIÓN	AÑOS		
	2019	2020	2021
Amenazas	50%	42%	<b>48%</b>
Insultos	38%	48%	<b>39%</b>
Lesiones	12%	10%	<b>13%</b>

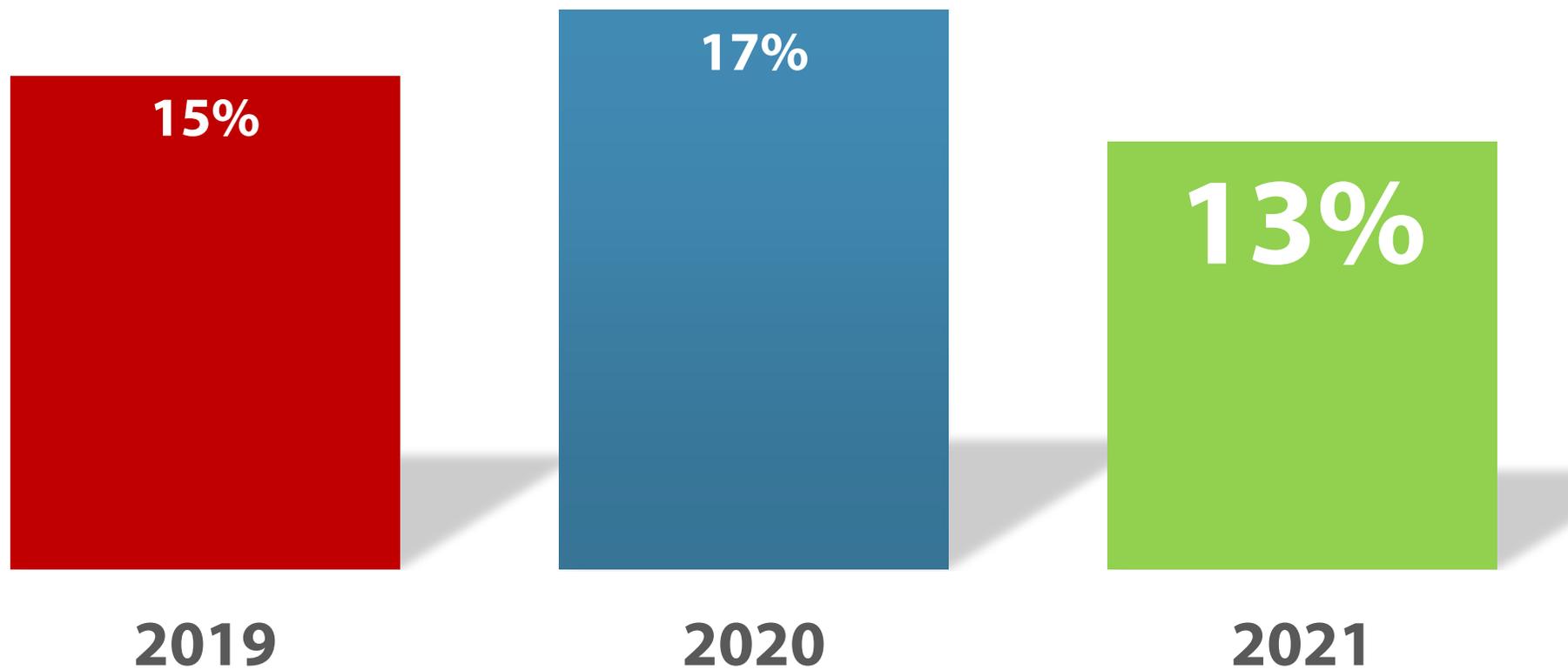
## TIPO DE LESIONES



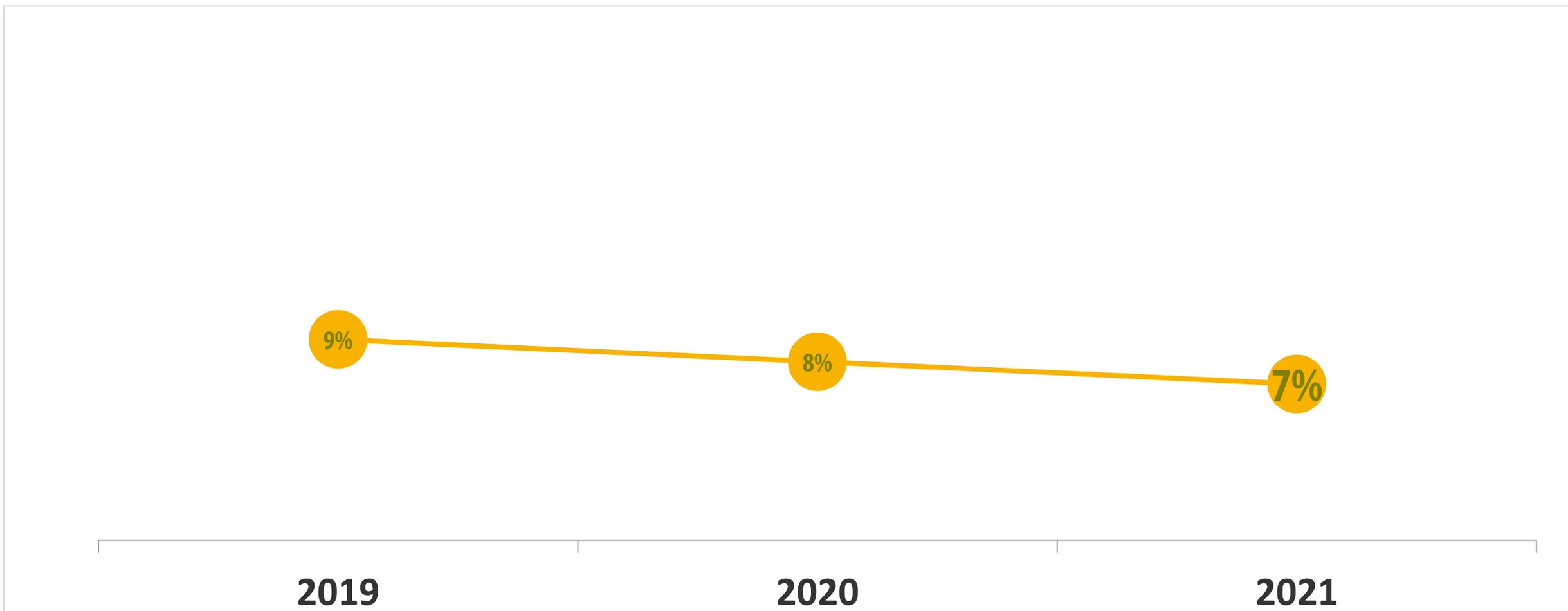
## ¿SE HA PRODUCIDO BAJA LABORAL DESPUÉS DE LA AGRESIÓN?



## BAJA LABORAL



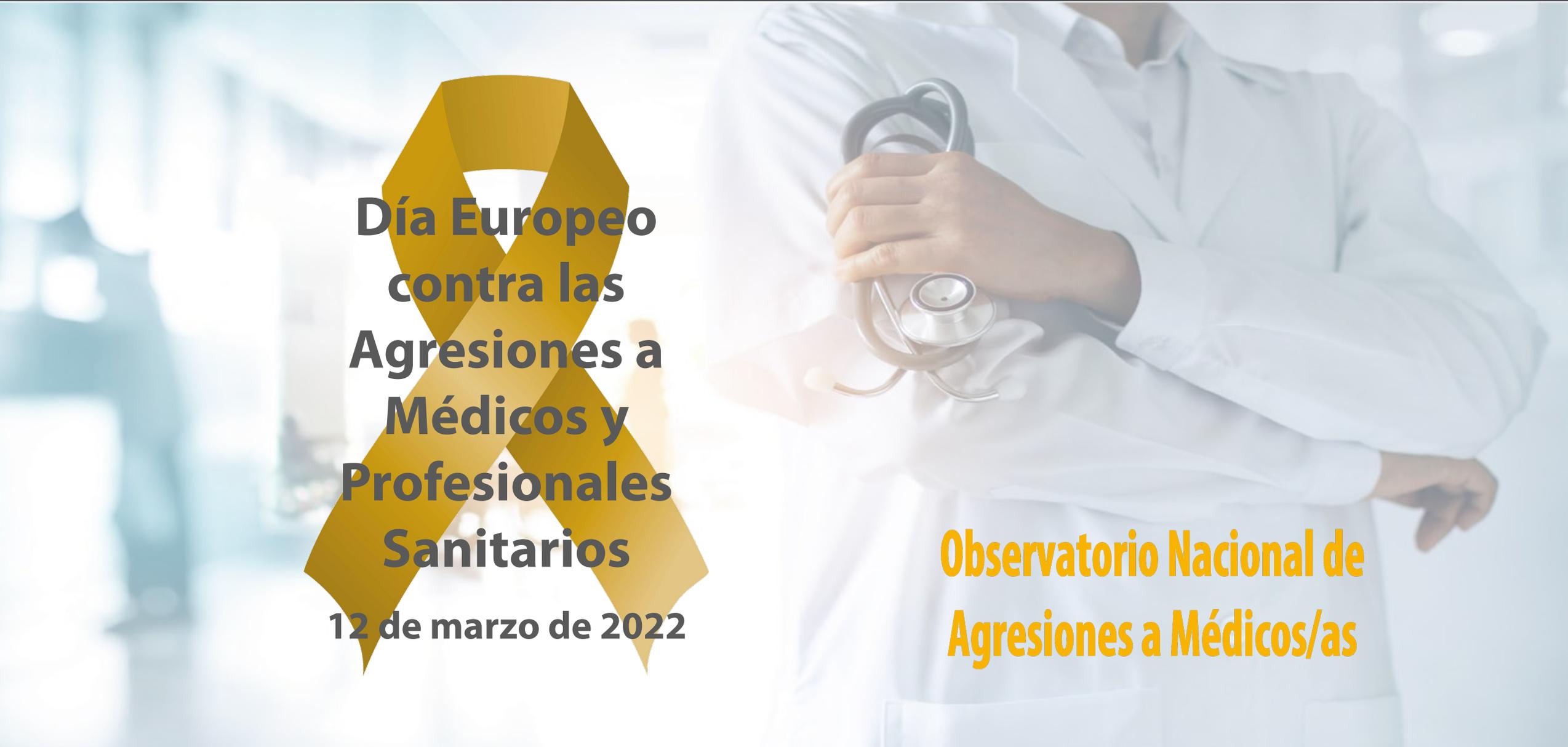
## DAÑOS MATERIALES OCASIONADOS CON MOTIVO DE LAS AGRESIONES





**Día Europeo  
contra las  
Agresiones a  
Médicos y  
Profesionales  
Sanitarios**

**12 de marzo de 2022**



**Observatorio Nacional de  
Agresiones a Médicos/as**

## Conclusiones

### 4 DATOS SEGÚN EL TIPO DE AGRESIÓN, LESIONES Y DAÑOS MATERIALES

- En 2021, entre los diferentes tipos de agresiones sufridas, en el 48% de los casos se produjeron amenazas, mayoritariamente a mujeres.
- En un 39% de las agresiones existieron insultos, también en mayor medida a las mujeres.
- En el 13% se produjeron lesiones, sufriendolas hombres y mujeres (44% vs 56%).
- En el año 2021, a consecuencia de las agresiones se produjeron más lesiones Psíquicas, (67%) que Físicas (33%).
- El 7% de las agresiones conllevan además daños materiales.
- La proporción de daños materiales en las agresiones (7%), ha descendido dos puntos porcentuales respecto al año 2019 (prepandemia), aunque se encuentra en la media de los valores habituales en los últimos diez años.

5

# DATOS SEGÚN LA CAUSA DE LA AGRESIÓN

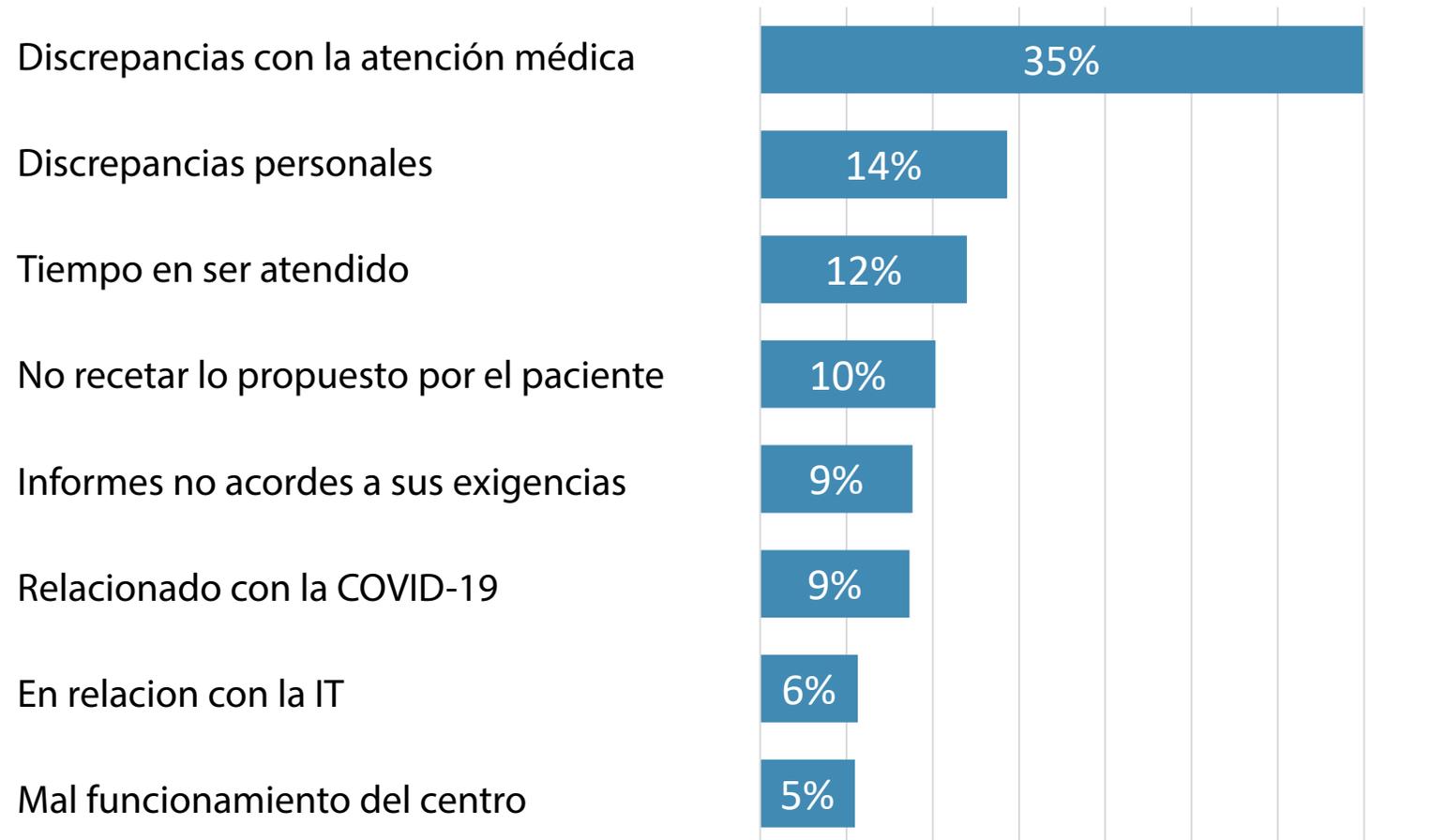
OMC 

ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

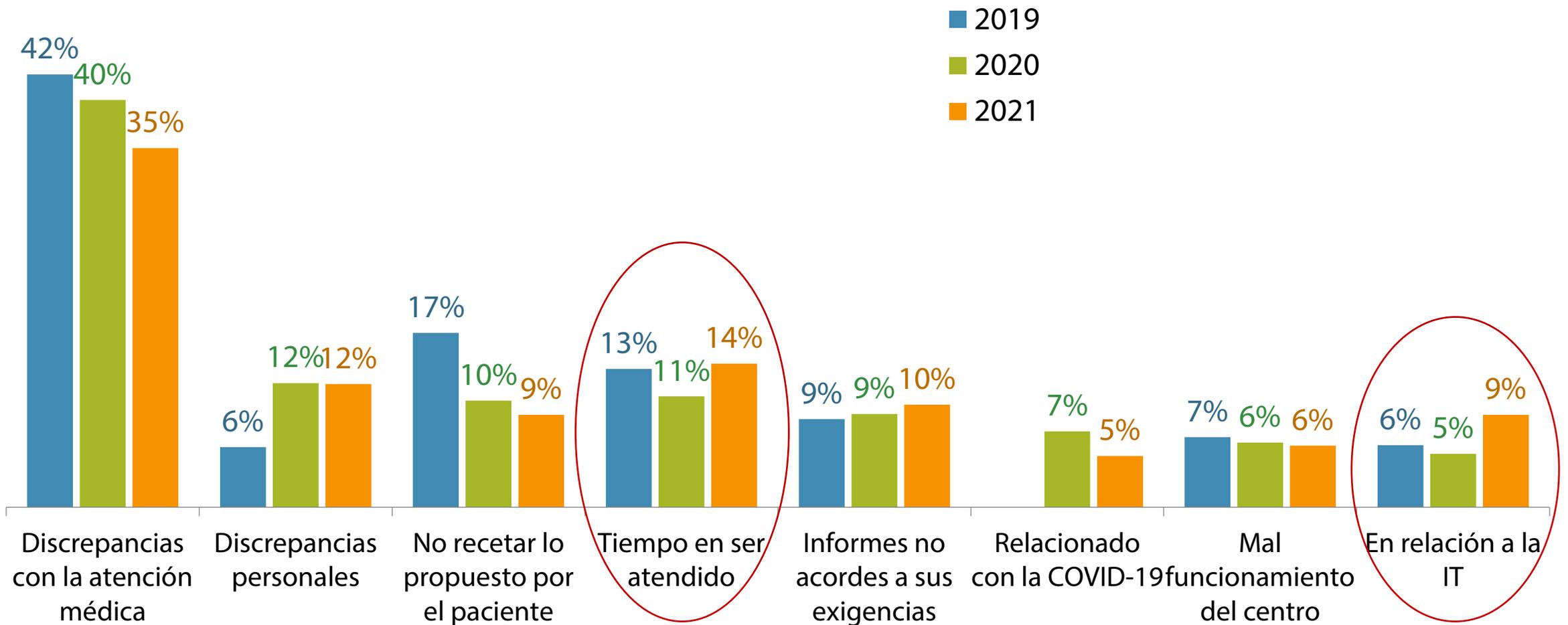
CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS



## CAUSAS DE LA AGRESIÓN



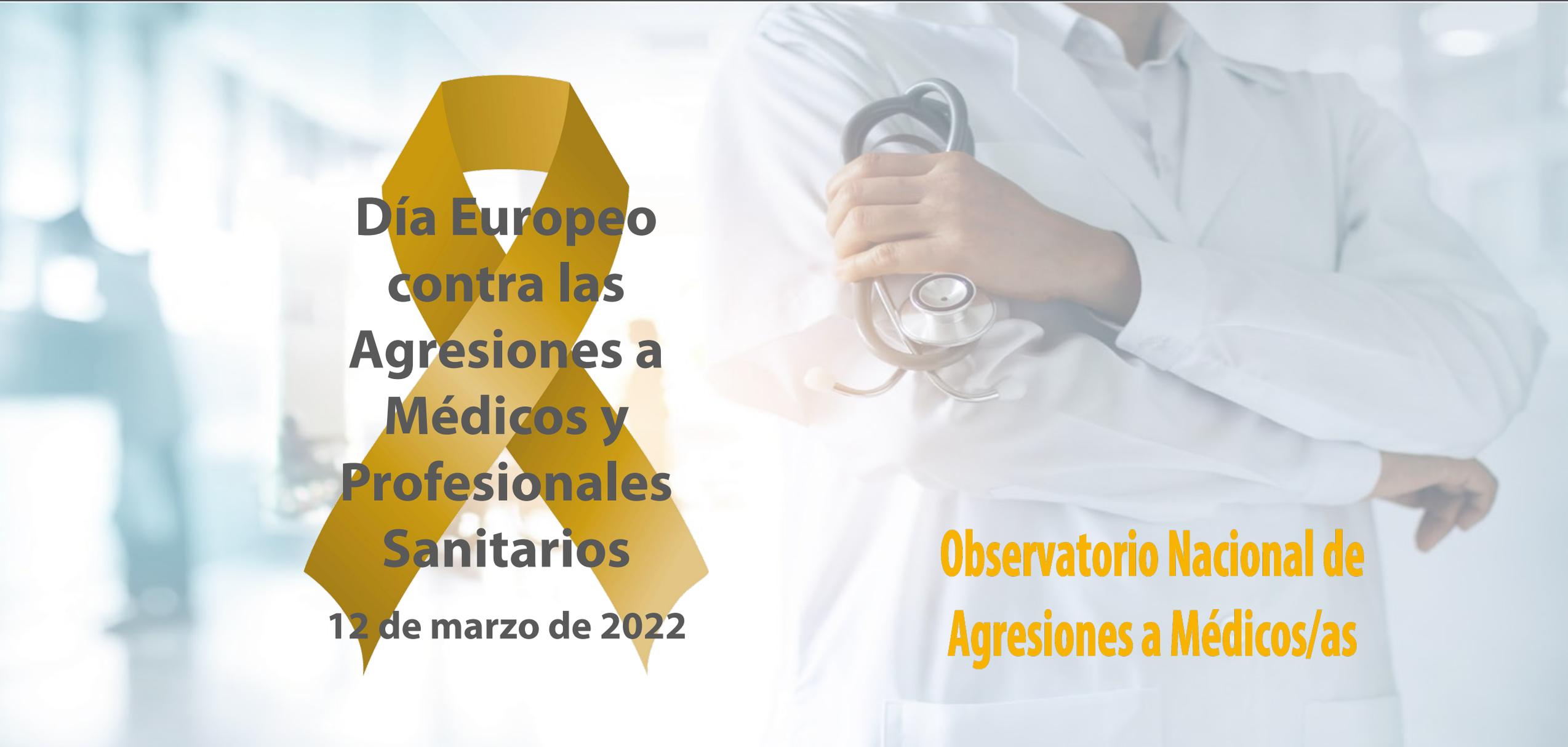
## CAUSAS DE LA AGRESIÓN





**Día Europeo  
contra las  
Agresiones a  
Médicos y  
Profesionales  
Sanitarios**

**12 de marzo de 2022**



**Observatorio Nacional de  
Agresiones a Médicos/as**

## Conclusiones

### 5 DATOS SEGÚN LA CAUSA DE LA AGRESIÓN

- El principal motivo que genera agresiones en 2021 es, al igual que en 2020, la **discrepancia con la atención médica (35%)**.
- En 2021 las causas que han aumentado han sido el tiempo en ser atendido (14%) con un aumento de 3 puntos respecto al año anterior y las relacionadas con la Incapacidad Temporal (9%) que han sufrido un incremento de 4 puntos.

6

# DATOS SEGÚN FORMA DE AGRESIÓN, DENUNCIA, APOYO RECIBIDO Y MES EN QUE SE PRODUCE

OMC 

ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS



## VÍA EN QUE SE PRODUCE LA AGRESIÓN

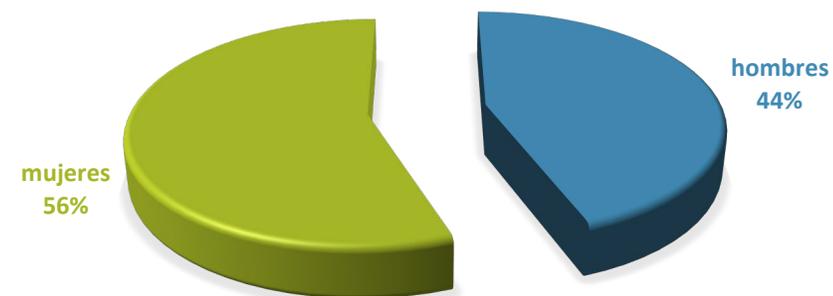
TELÉFONO  
/TELEMÁTICA

2020

PRESENCIAL



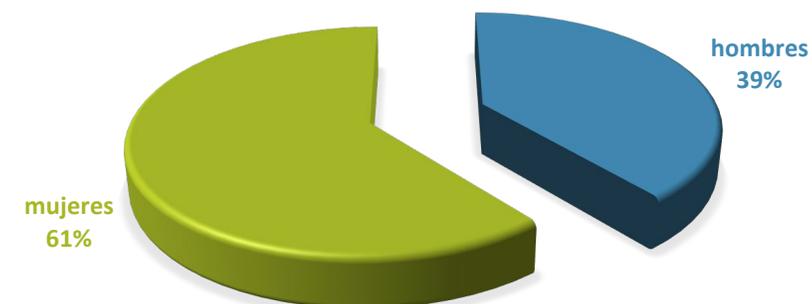
TELÉFONO / TELEMÁTICA



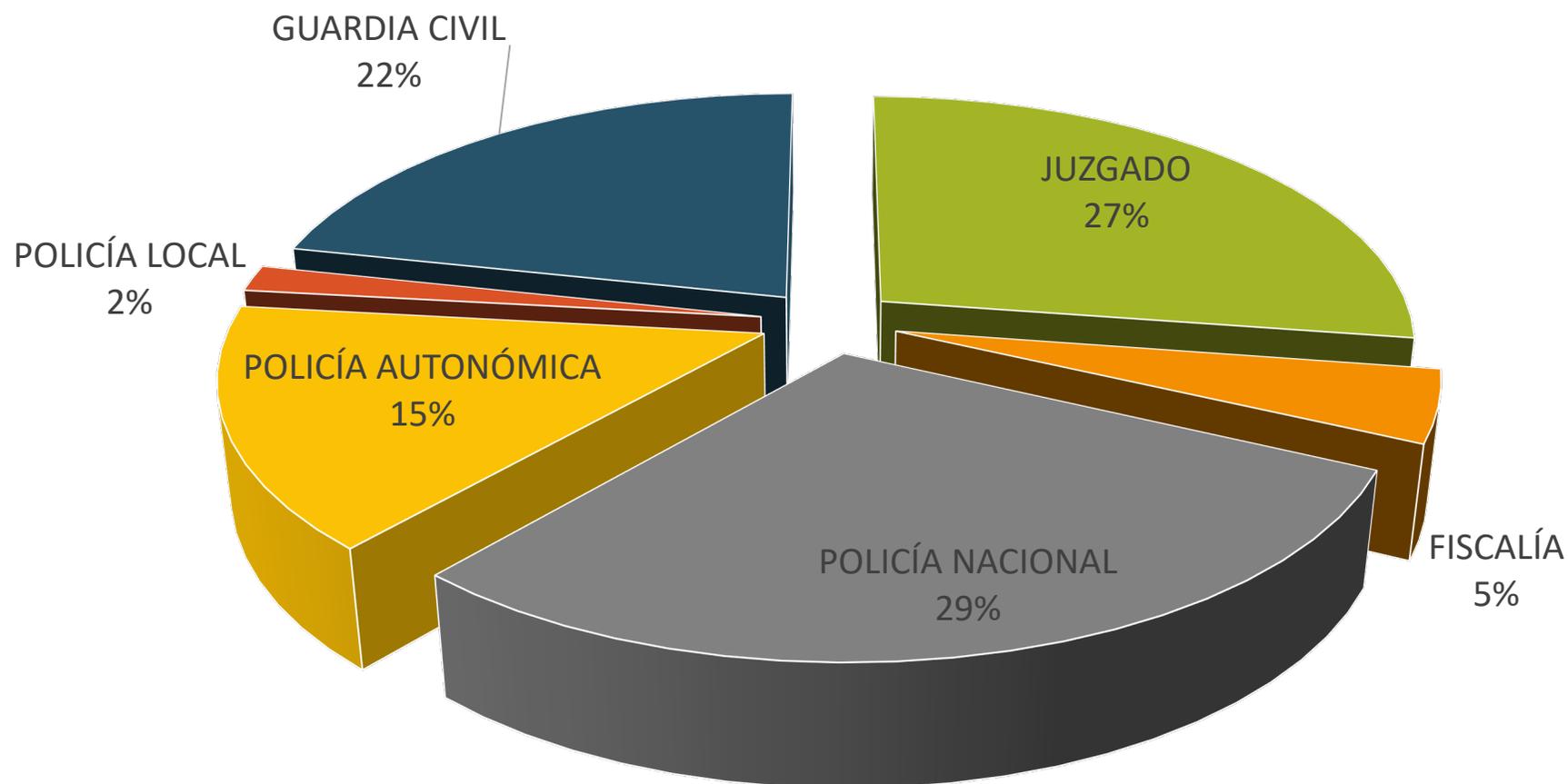
2021



PRESENCIAL



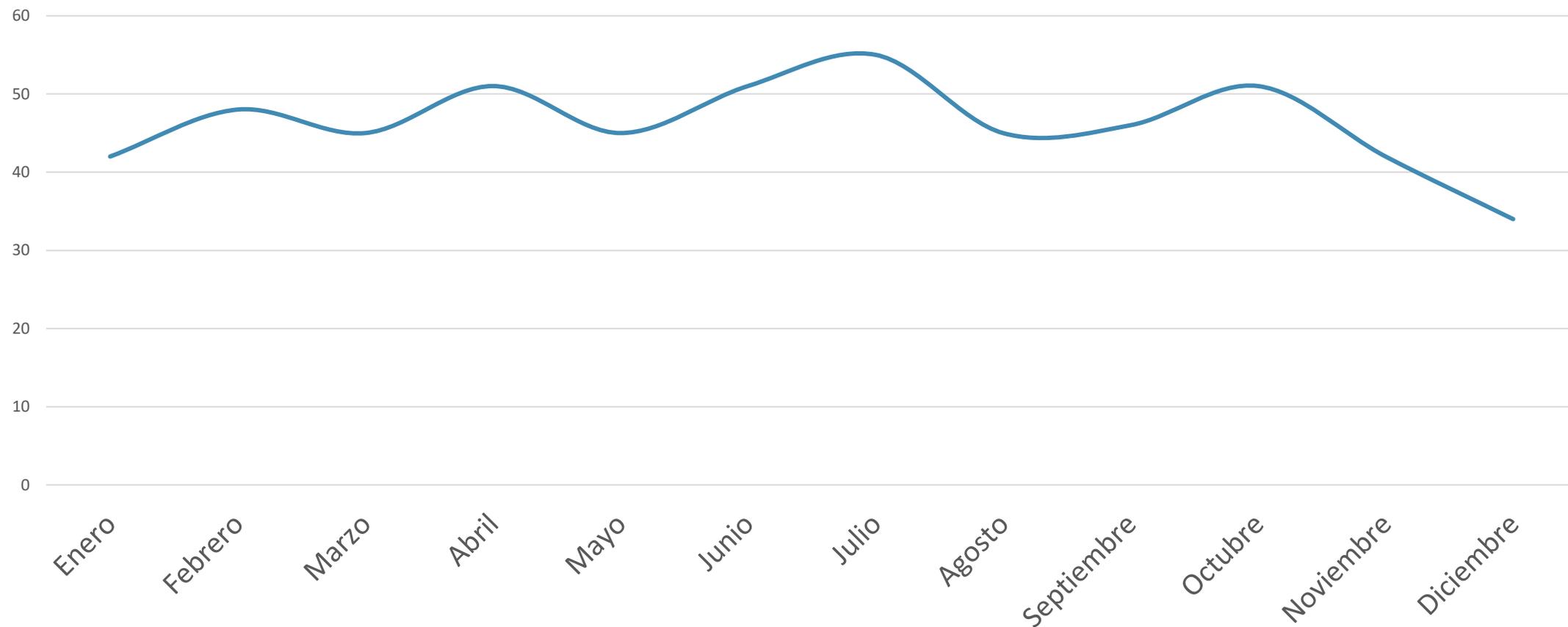
## LUGAR DONDE SE PRESENTA LA DENUNCIA



## ¿HA RECIBIDO APOYO O ASESORAMIENTO?



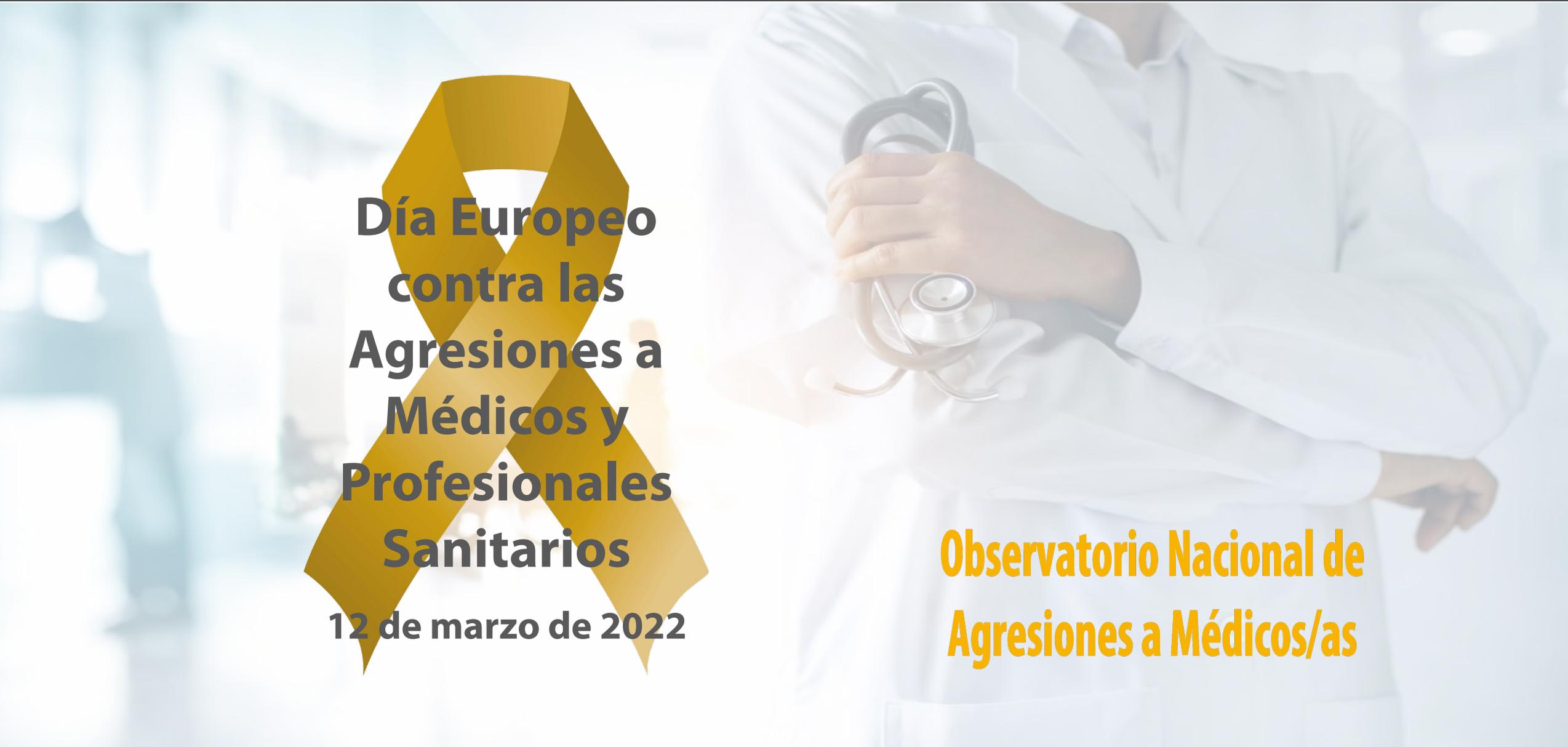
## MES EN QUE SE PRODUCE LA AGRESIÓN





**Día Europeo  
contra las  
Agresiones a  
Médicos y  
Profesionales  
Sanitarios**

**12 de marzo de 2022**



**Observatorio Nacional de  
Agresiones a Médicos/as**

## Conclusiones

### 6 DATOS SEGÚN FORMA DE AGRESION, DENUNCIA, APOYO RECIBIDO Y MES EN QUE SE PRODUCE

- El año 2021 se ha producido una disminución en las agresiones telefónicas/telemáticas 11%, respecto al 29% que se produjeron en el año 2020.
- Por sexo, han sido las mujeres las que han sufrido mas agresiones, tanto presenciales como telemáticas, en torno al 60%.
- Las denuncias se han presentado mayoritariamente (68%) ante los cuerpos y fuerzas de seguridad.
- Se mantiene la tendencia ascendente en el apoyo prestado a las personas agredidas (61%).
- Durante los meses de julio y octubre se observa un repunte en las agresiones.

7

# DATOS SEGÚN LA TIPOLOGÍA DEL AGRESOR

OMC

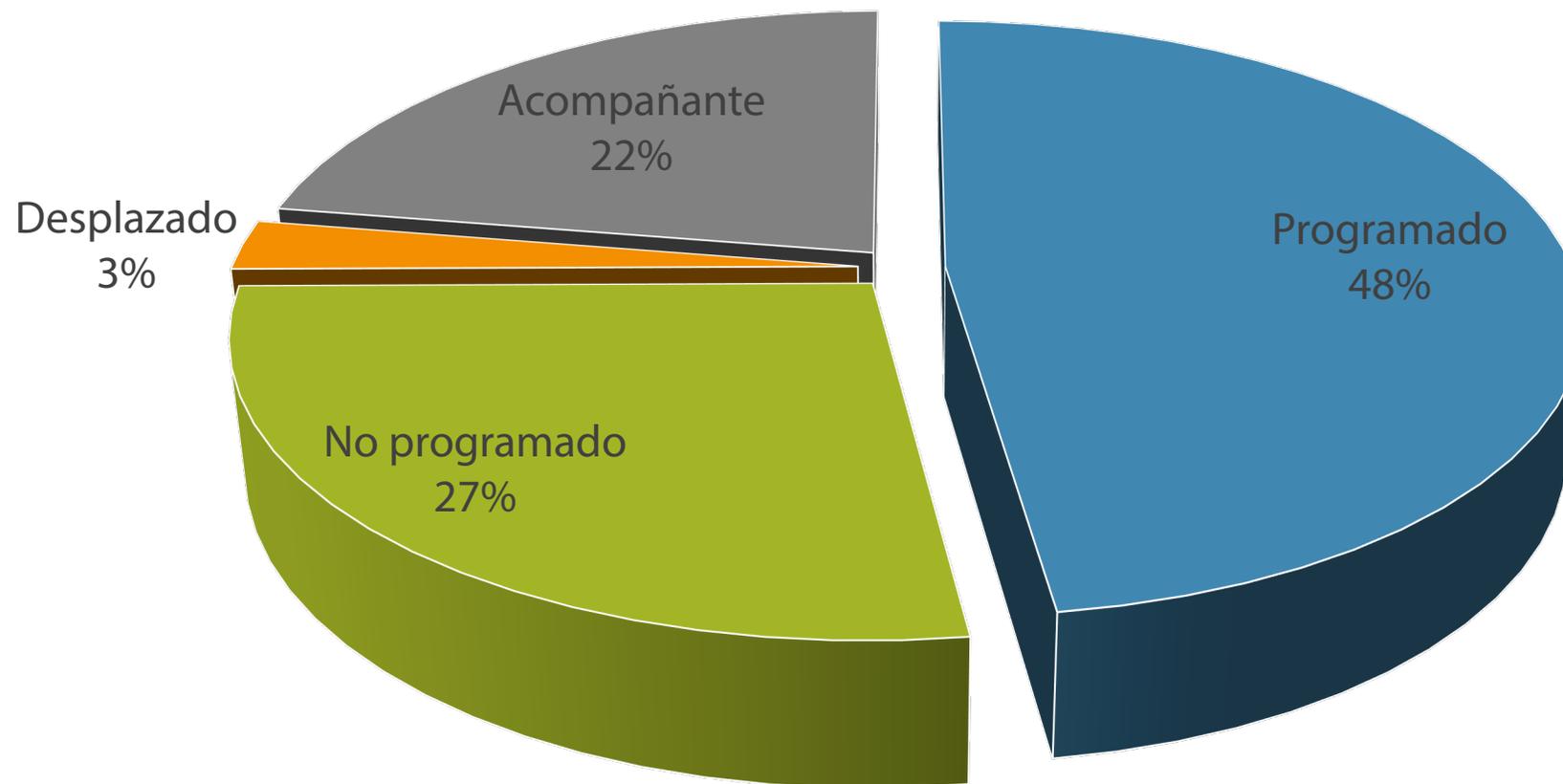


ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS



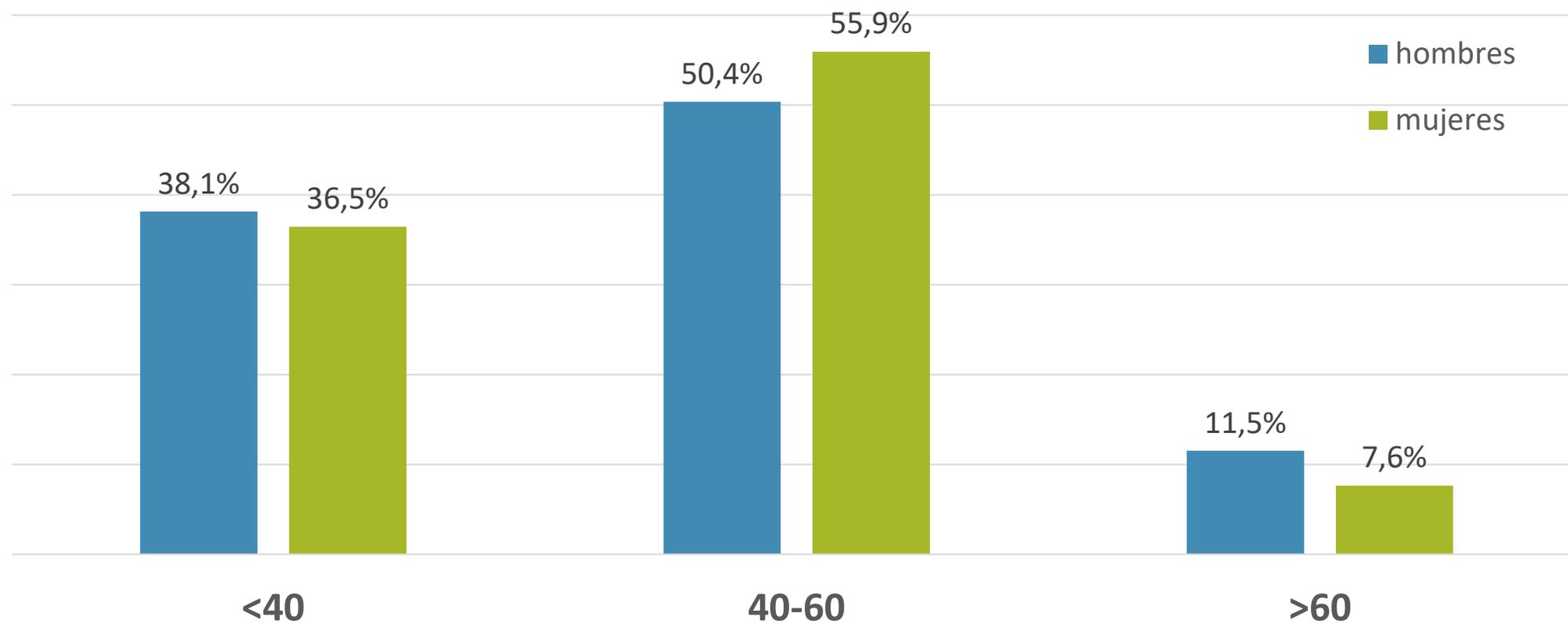
## TIPOLOGÍA DEL AGRESOR



## TIPOLOGÍA DEL AGRESOR

	AÑOS		
	2019	2020	2021
<b>Paciente programado</b>	46,0%	52,0%	 <b>47,8%</b>
<b>Paciente no programado</b>	29,0%	25,2%	 <b>27,1%</b>
<b>Acompañante</b>	22,0%	20,8%	 <b>22,4%</b>
<b>Paciente desplazado</b>	3,0%	2,0%	<b>2,7%</b>

## EDAD DEL AGRESOR/A





**Día Europeo  
contra las  
Agresiones a  
Médicos y  
Profesionales  
Sanitarios**

**12 de marzo de 2022**



**Observatorio Nacional de  
Agresiones a Médicos/as**

## Conclusiones

### 7 DATOS SEGÚN LA TIPOLOGÍA DEL AGRESOR

- La tipología de los agresores en el año 2021, muestra que son principalmente pacientes programados (48%), seguidos de los pacientes no programados (27%) y los acompañantes (22%), por lo que se mantiene la misma tipología del año 2020.
- Los agresores son en mayor medida de edades comprendidas entre los 40 y los 60 años. (50,6%), con predominio del sexo femenino.



VISIBLES  
COMUNICADAS A LOS  
COLEGIOS DE MÉDICOS

**612 AGRESIONES**

INVISIBLES



¿CUANTAS MAS?



# OBJETIVOS CONSEGUIDOS



ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS



# Objetivos conseguidos: Modificación del art. 550 del Código Penal

## Artículo 550

1. Son reos de atentado los que agredieren o, con intimidación grave o violencia, opusieren resistencia grave a la autoridad, a sus agentes o funcionarios públicos, o los acometieren, cuando se hallen en el ejercicio de las funciones de sus cargos o con ocasión de ellas.

En todo caso, se considerarán actos de atentado los cometidos contra los funcionarios docentes o sanitarios que se hallen en el ejercicio de las funciones propias de su cargo, o con ocasión de ellas.

2. Los atentados serán castigados con las penas de prisión de uno a cuatro años y multa de tres a seis meses si el atentado fuera contra autoridad y de prisión de seis meses a tres años en los demás casos.

3. No obstante lo previsto en el apartado anterior, si la autoridad contra la que se atentare fuera miembro del Gobierno, de los Consejos de Gobierno de las Comunidades Autónomas, del Congreso de los Diputados, del Senado o de las Asambleas Legislativas de las Comunidades Autónomas, de las Corporaciones locales, del Consejo General del Poder Judicial, Magistrado del Tribunal Constitucional, juez, magistrado o miembro del Ministerio Fiscal, se impondrá la pena de prisión de uno a seis años y multa de seis a doce meses.

Artículo 550 redactado por el número doscientos cuarenta del artículo único de la L.O. 1/2015, de 30 de marzo, por la que se modifica la L.O. 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal («B.O.E.» 31 marzo). **Vigencia: 1 julio 2015**

# Objetivos conseguidos: Instrucción 3/2017



## **INSTRUCCIÓN 3/2017, DE LA SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURIDAD, SOBRE MEDIDAS POLICIALES A ADOPTAR FRENTE A AGRESIONES A PROFESIONALES DE LA SALUD**

El Ministro del Interior, en su comparecencia ante la Comisión de Interior del Congreso de los Diputados el pasado 21 de diciembre de 2016, señaló como uno de los ejes fundamentales de actuación de este Departamento la “política de seguridad para las personas”, en su doble vertiente de reducción de los índices de criminalidad y de mejora

C.E.O.M.



Objetivos conseguidos: Día Europeo contra las Agresiones

Conseil National de l'Ordre des Médecins

Conseil National Belge de l'Ordre des Médecins

Panhellenic Medical Association

Consejo General de Colegios de Medicos

FNOMCeO

Austrian Medical Chamber

Collège Médical du Luxembourg

Romanian College of Physicians

Bundesärztekammer

General Medical Council

Royal Dutch Medical Association

Cyprus Medical Association

FMH Swiss Medical Association

Medical Council of Ireland

Portuguese Medical Association

Medical Chamber of Slovenia

Order Of Physicians of Albania



**Día Europeo  
contra las  
Agresiones a  
Médicos y  
Profesionales  
Sanitarios**

**12 de marzo de 2022**


**12th MARCH, EUROPEAN DAY TO FIGHT VIOLENCE AGAINST DOCTORS AND HEALTH PROFESSIONALS**

**12 MARS, JOURNÉE EUROPEENNE DE LUTTE CONTRE LA VIOLENCE ENVERS LES MEDECINS ET LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ**

Objetivo final a conseguir:

 **Agresiones a los  
profesionales sanitarios  
CERO**

**Agresiones**

# ACCIONES REALIZADAS

OMC 

ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS





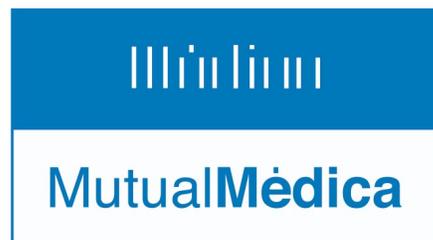
Números de inscritos: 1614

Certificados emitidos : 525

CURSO ONLINE DE

# AGRESIONES A PROFESIONALES SANITARIOS

FUNDAMENTOS DE PREVENCIÓN, PROTECCIÓN Y RESPUESTA



## Protección en el Ejercicio Profesional



La Fundación para la Protección Social de la Organización Médica Colegial (**FPSOMC**), ha suscrito una póliza de Seguro con la Agrupación Mutual Aseguradora (**A.M.A.**), destinada a la protección jurídica de los médicos agredidos en su ejercicio profesional.

Son destinatarios de esta prestación los médicos colegiados que sean **socios protectores** de la **FPSOMC**.



10

# SENTENCIAS JUDICIALES

OMC 

ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS



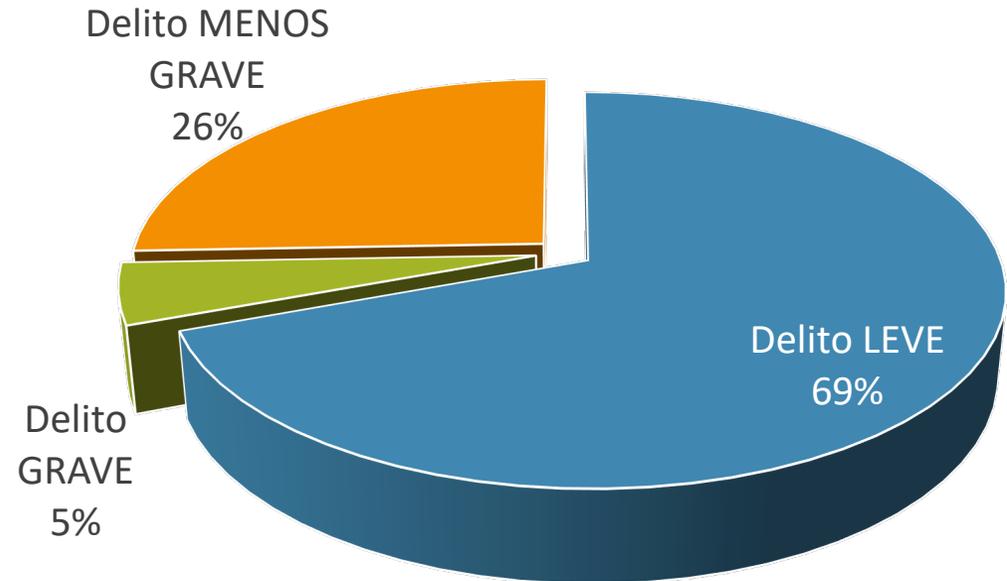
## DATOS RESOLUCIONES JUDICIALES AÑO 2016-2021

<b>Nº SENTENCIAS ESTUDIADAS</b>	<b>258</b>
<b>TIPO INFRACCIÓN</b>	
Delito LEVE	179
Delito GRAVE	13
Delito MENOS GRAVE	66
<b>ÓRGANO JURISDICCIONAL</b>	
JUZGADO	225
AUDIENCIA PROVINCIAL	33
<b>RESOLUCIÓN JUDICIAL</b>	
ACUERDO	17
ABSOLUTORIA	56
CONDENATORIA	185
<b>TIPO DE CONDENA O SANCIÓN</b>	
PRIVACIÓN LIBERTAD	79
PRIVACIÓN DE DERECHOS, INHABILITACIONES	70
MULTA	176
MEDIDAS SEGURIDAD	26
OTRAS	28

## DATOS RESOLUCIONES JUDICIALES AÑO 2016-2021

### TIPO INFRACCIÓN

<b>Delito LEVE</b>	<b>69,4%</b>
<b>Delito MENOS GRAVE</b>	<b>25,6%</b>
<b>Delito GRAVE</b>	<b>5,0%</b>



## DATOS RESOLUCIONES JUDICIALES AÑO 2016-2021

### ÓRGANO JURISDICCIONAL

**JUZGADO**

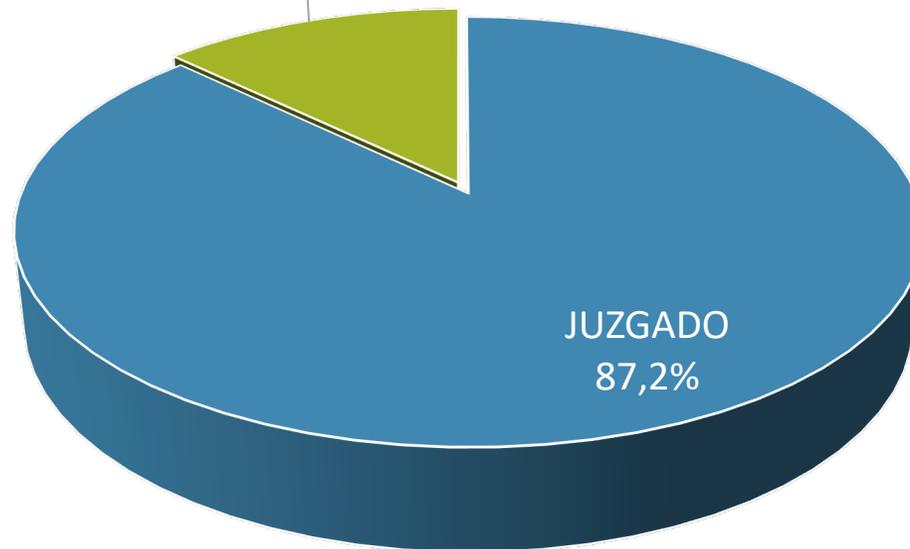
87,2%

**AUDIENCIA PROVINCIAL**

12,8%

AUDIENCIA PROVINCIAL

12,8%

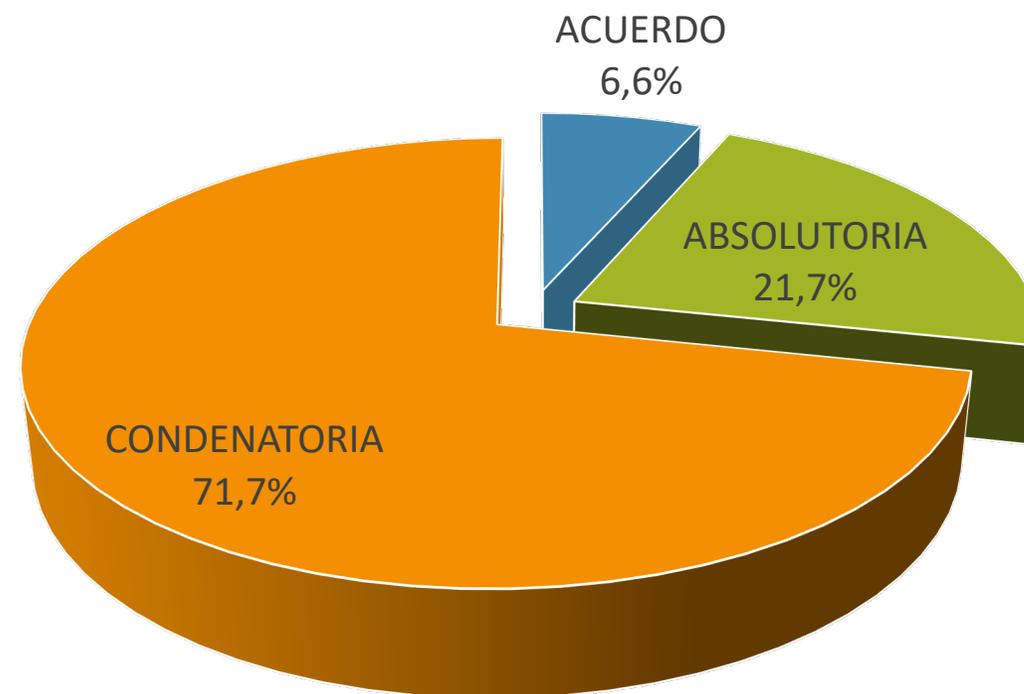


JUZGADO  
87,2%

## DATOS RESOLUCIONES JUDICIALES AÑO 2016-2021

### RESOLUCIÓN JUDICIAL

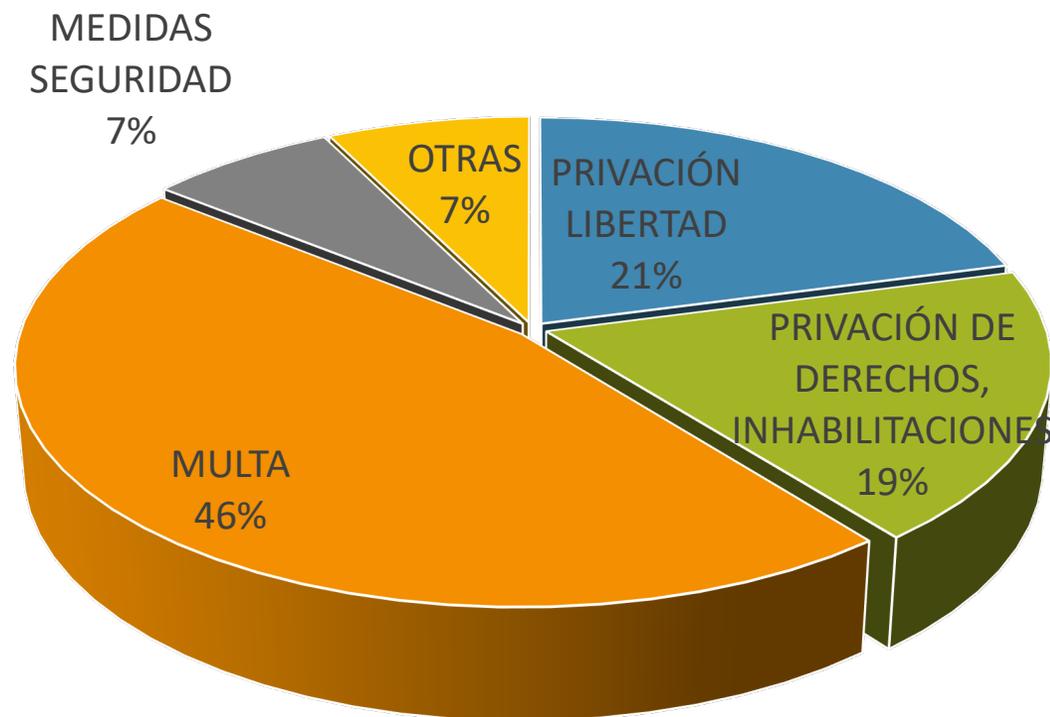
ACUERDO	6,6%
ABSOLUTORIA	21,7%
CONDENATORIA	71,7%



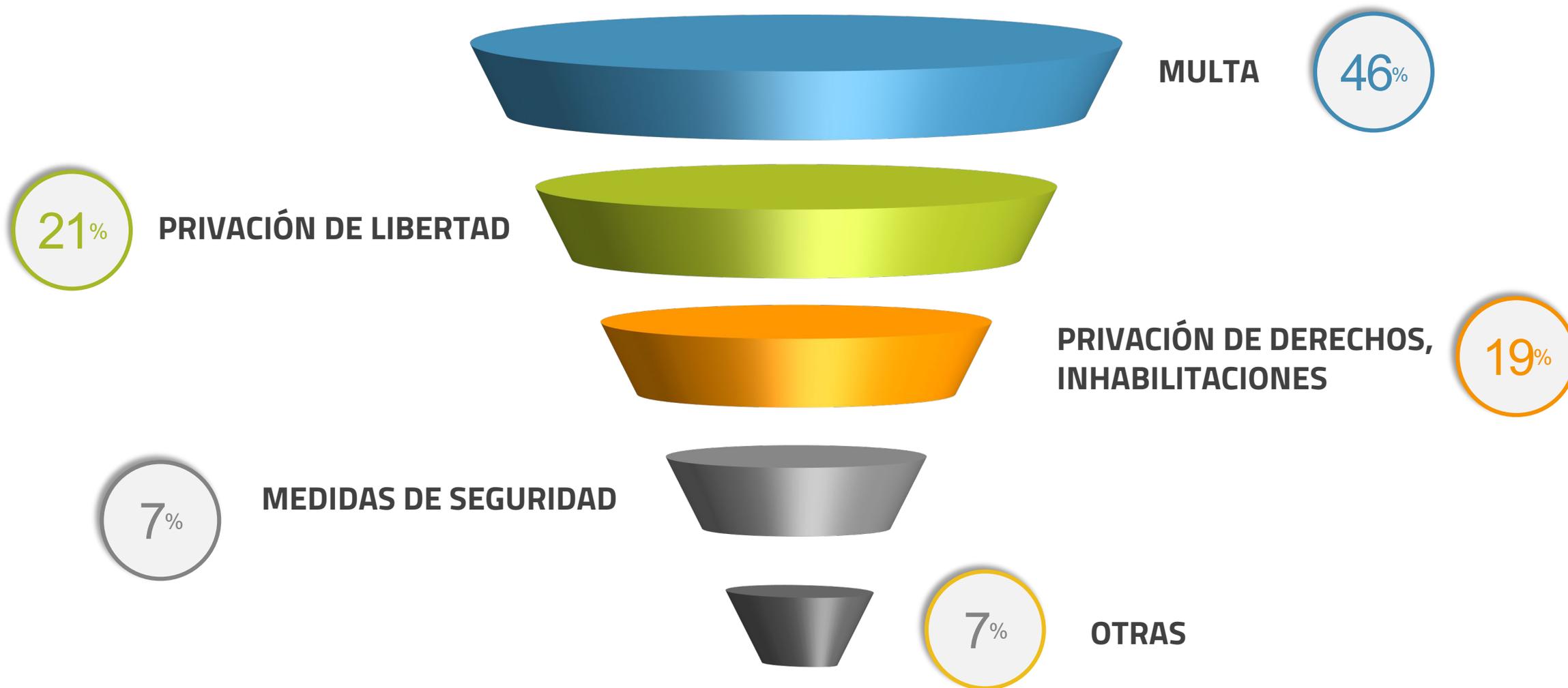
## DATOS RESOLUCIONES JUDICIALES AÑO 2016-2021

### TIPO DE CONDENA O SANCIÓN

<b>PRIVACIÓN LIBERTAD</b>	20,8%
<b>PRIVACIÓN DE DERECHOS, INHABILITACIONES</b>	18,5%
<b>MULTA</b>	46,4%
<b>MEDIDAS SEGURIDAD</b>	6,9%
<b>OTRAS</b>	7,4%



## TIPO DE CONDENA



**Observatorio Nacional de  
Agresiones a Médicos/as**



**Día Europeo  
contra las  
Agresiones a  
Médicos y  
Profesionales  
Sanitarios**

**12 de marzo de 2022**

**OMC** 

ORGANIZACIÓN  
MÉDICA COLEGIAL  
DE ESPAÑA

CONSEJO GENERAL  
DE COLEGIOS OFICIALES  
DE MÉDICOS